

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт педагогики и психологии детства
Кафедра педагогики и психологии детства

**ЭТИКЕТНЫЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ
ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА СО СВЕРСТНИКАМИ**

Выпускная квалификационная работа

(Магистерская диссертация)

Квалификационная работа
допущена к защите
зав. кафедрой Е.В. Коротаева

дата

подпись

Исполнитель:
Дементьева Елена Анатольевна,
обучающийся МДО-1701z группы

подпись

Научный руководитель:
Бухарова Инна Сергеевна,
канд. пед. наук, доцент

подпись

Екатеринбург 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМА ЭТИКЕТНЫХ ФОРМ ОБЩЕНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА СО СВЕРСТНИКАМИ В СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ	9
1.1 Основные понятия и характеристика этикетных форм общения	9
1.2. Особенности развития этикетных форм общения детей дошкольного возраста со сверстниками.....	15
1.3. Методы, приемы и условия формирования этикетных форм общения у детей дошкольного возраста со сверстниками.....	20
ГЛАВА 2. ОПЫТНО–ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ ЭТИКЕТНЫХ ФОРМ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА СО СВЕРСТНИКАМИ.....	34
2.1. Описание диагностических методик диагностики этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста со сверстниками.....	34
2.2. Анализ результатов диагностического исследования этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста со сверстниками....	35
2.3. Содержание работы по созданию условий, способствующих развитию этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста со сверстниками.....	42
2.4. Результаты контрольной диагностики.....	60
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	67
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ	70
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	79
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	80
ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....	81
ПРИЛОЖЕНИЕ 4.....	91

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Язык - это величественное достояние человечества. Он не только мощное средство общения, орудие мышления, но и история народа, необходимое условие его существования. Он является основой роста личности, направленная на внутренний мир человека и его психику, во внешний мир человеческих взаимоотношений. Культура личности в значительной степени зависит от безупречной образцовой речи.

Между уровнем образованности, общей культуры и уровнем этикетной формы общения человека существует соразмерность и зависимость.

Соблюдение норм этикетных форм общения связано с общей культурой человека, его самосознанием, самоуважением и степени его отношение к другим.

Культура поведения - это умение держать себя в обществе, знания, связанные с профессиональной этикой, навыки правильного поведения за столом, формы обращения к старшим, женщин, сотрудников, друзей - добронравие и порядочность в отношениях с людьми.

Известно, что первое впечатление о человеке складывается из того, насколько искренне и приветливо он приветствуется. Наше впечатление может быть ошибочным, но, несмотря на всю логику, люди подсознательно ориентируются на свои чувства во время приветствия. Поэтому, независимо от настроения, человеку надо здороваться всегда приветливо. Известно, что плохое настроение не следует распространять на других людей, поскольку их можно спровоцировать на встречную неприязнь.

Несмотря на широту теоретических исследований проблемы этикетных форм общения, появление целого ряда практических пособий и учебников, вопросы языковой культуры населения стоит остро, о чем свидетельствуют наблюдения над устной и письменной речью наших соотечественников.

Низкая культура речевого общения, несоблюдение коммуникативных норм вызванные, по мнению исследователей речевого этикета, в

значительной мере тем, что население не только плохо знает культурно-языковые законы, но и не учитывает их национальную специфику.

В наше время вопросами формирования этикетных форм общения занимаются такие ученые, как: А.Г. Арушанова, Л.А. Венгер, В.Е. Гольдин, Т.П. Колодяжная, И.Н. Курочкина, Г.М. Лямина, С.Е. Привалова, А.А. Смага, В.И. Яшина и т.д., однако, на сегодняшний день в современных образовательных учреждениях с существующими в них набором как форм так и методов обучения не в должной степени способствует развитию этикетных умений детей старшего дошкольного возраста.

Учить детей словесной вежливости и культуре речевого общения нужно с раннего детства, учитывая, что период от 1 года до 7 лет является наиболее сензитивным как для развития речевого общения, овладения родным языком, так и для социализации ребенка, усвоение норм и правил поведения.

Таким образом, сложились **противоречия** между:

- потребностью современного общества в людях, обладающих этикетными формами общения и недостаточной разработанностью условий, средств и методов, позволяющих выявлять и развивать речевой этикет;

- наличием в современной литературе описания этикетного общения и недостаточной разработанностью методического обеспечения, позволяющего эффективно развивать этикетные формы общения в период детства;

- сензитивностью старшего дошкольного возраста к развитию этикетных форм общения и отсутствием методик как диагностических, так и развивающих этикетные формы общения.

Данные противоречия обусловили актуальность **проблемы** исследования: каковы педагогические условия развития этикетных форм общения у дошкольников.

Актуальность и недостаточная разработанность данной проблемы определили выбор **темы** исследования: «Этикетные формы общения детей дошкольного возраста со сверстниками».

Гипотеза данного исследования: формирование этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста будет эффективным если:

- будет проведена работа по развитию и совершенствованию этикетных форм общения по принципу включения ситуаций общения (в общественных местах, дома, в группе), а также целенаправленном использовании сюжетно-ролевых игр, бесед для формирования вербальных навыков;

- педагог будет применять эмоциональное стимулирование детей, осуществлять поддержку их поисковой активности в ходе игры, будет ориентироваться на демократический стиль общения с детьми;

- будут привлечены к работе родители, чтобы соблюдать единство подходов к развитию этикетных форм общения со стороны детского сада и семьи, наличие культуры общения у взрослых между собой и в отношениях с ребенком, педагогическое пропагандирование знаний по культуре общения среди родителей.

Объект исследования: процесс формирования этикетных форм общения детей старшего дошкольного возраста со сверстниками.

Предмет исследования: условия, способствующие развитию этикетных форм общения детей старшего дошкольного возраста со сверстниками.

Цель исследования: разработать, научно обосновать и апробировать опытно-поисковым путем условия, способствующие развитию этикетных форм общения старших дошкольников со сверстниками.

Задачи исследования:

1. Проанализировать проблему этикетных форм общения в психолого-педагогической литературе.

2. Определить критерии и уровни сформированности этикетных форм общения старших дошкольников, а также разработать процедуру диагностики с помощью анкетирования для детей.

3. Разработать и апробировать комплекс занятий, направленный на реализацию условий, способствующих развитию этикетных форм общения детей старшего дошкольного возраста со сверстниками.

4. Обобщить теоретические и практические результаты исследования.

Методы исследования: библиографический анализ научной литературы по проблеме исследования; эмпирические (анкетирование, наблюдение).

База исследования: исследование проводилось в подготовительной группе на базе Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 514 г. Екатеринбурга, в котором приняли участие 25 детей в возрасте 6-7 лет.

Научная новизна исследования.

1. Уточнено определение понятия «этикетные формы общения» применительно к старшему дошкольному возрасту.

2. Обоснована возможность реализации условий развития этикетных форм общения со сверстниками в образовательном процессе ДОО.

3. Разработана и апробирована процедура диагностики этикетных форм общения старших дошкольников методом анкетирования.

4. Разработано содержание занятий в игровой форме, направленных на развитие этикетных форм общения детей старшего дошкольного возраста со сверстниками.

5. Теоретически обоснована и опытно-экспериментальным путем доказана эффективность применения условий, способствующих развитию этикетных форм общения детей старшего дошкольного возраста со сверстниками в процессе дошкольного образования.

Теоретическая значимость исследования.

1. Уточнено определение понятия «этикетные формы общения» применительно к старшему дошкольному возрасту, которое рассматривается как система устойчивых форм общения, предписуемых обществом для установления речевого контакта со сверстниками и взрослыми, которые

основаны на доброжелательности, уважении, с применением соответствующих форм обращений и словарного запаса.

2. Выделены основные формы этикетного общения личности ребенка старшего дошкольного возраста: приветствие, прощание, извинение, просьба, благодарность.

6. Определены условия развития этикетных форм общения детей старшего дошкольного возраста со сверстниками.

Практическая значимость исследования:

1. Разработана процедура диагностики этикетных форм общения старших дошкольников методом анкетирования, которая может использоваться педагогами в качестве диагностического инструментария.

2. Разработано содержание комплекса игр, реализующих условия и учитывающих уровень развития этикетных форм общения старших дошкольников.

Положения, выносимые на защиту:

1. Этикетные формы общения в старшем дошкольном возрасте – это система устойчивых форм общения, предписуемых обществом для установления речевого контакта со сверстниками и взрослыми, которые основаны на доброжелательности, уважении, с применением соответствующих форм обращений и словарного запаса.

2. Разработанная диагностическая процедура с помощью метода анкетирования позволяет выявлять этикетные формы общения детей старшего дошкольного возраста.

3. Развитие этикетных форм общения при соблюдении выявленных нами условий (будет проведена работа по развитию и совершенствованию этикетных форм общения по принципу включения игр и ситуаций общения (в общественных местах, дома, в группе); педагог будет применять эмоциональное стимулирование детей, осуществлять поддержку их поисковой активности в ходе игры; будут привлечены к работе родители,

чтобы соблюдать единство требований к поведению и этикетной речи и в ДОО, и дома) будет способствовать их эффективному развитию.

4. Развитию этикетных форм общения старших дошкольников способствуют сюжетно-ролевые игры, направленные на развитие таких этикетных форм общения, как: приветствие, прощание, извинение, просьба, благодарность.

Структура магистерской диссертации: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, состоящего из 85 источников и 4 приложений.

ГЛАВА 1. ПРОБЛЕМА ЭТИКЕТНЫХ ФОРМ ОБЩЕНИЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА СО СВЕРСТНИКАМИ В СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРЕ

1.1. Основные понятия и характеристика этикетных форм общения

Важнейшим необходимым средством и условием существования человеческого общества возникает общения между людьми (межличностное) и группами людей (групповая). Ученые И.Т. Кузнецов, М.И. Лисина под общением понимают определенное взаимодействие людей, в ходе которого они обмениваются разнообразной информацией, чтобы наладить отношения и объединить усилия для достижения общего результата [42; 49].

На протяжении веков человечество выработало приемлемые формы сосуществования, которые базировались на правилах и традициях каждого народа, а также были обусловлены особенностями национальной истории, ментальности, политического устройства страны.

Обратимся к определению понятия этикетных форм общения.

Под этикетной формой общения языковеды (О.Я. Гойхман, В.Е. Гольдин) понимают соблюдение совокупности требований к хорошему, то есть того, которое достигло коммуникативных целей вещания, таких как:

- актуальность;
- реальность;
- способность заинтересовать слушателя;
- соответствие законам логики и коммуникации;
- соответствие языковой норме;
- целесообразный выбор средств языка, выразительность и т.д.

[17].

Общество с давних времен выработало правила поведения. Прежде всего «Библия» и народная мудрость учили, что и как надо делать, то есть

соблюдать условия этикета. Этикет - это установленный порядок, совокупность правил, регламентирующих внешние проявления человеческих взаимоотношений.

Конечно, этикетные нормы должны знать все. Но закономерным является утверждение, что в первую очередь воспитанными должны быть воспитатели, учителя. Этот ряд требований можно продолжить, ведь педагогическая деятельность требует от учителя умение общаться с детьми и их родителями, коллегами и представителями других профессий. Учителю не прощается то, что иногда прощается представителям другой профессии [75].

Выбор человеком слова или жеста обусловлен специфической ситуацией. Этикетные ситуации в свою очередь связаны с повседневными событиями или праздниками.

Выделяют четыре основных подсистемы этикета.

1) речевой или вербальный этикет. Речевой этикет регламентирует словесные формы приветствия, знакомства, поздравления, пожелания, просьбы, советы, приглашения, сочувствия. Это же касается манеры общения и искусство вести беседу;

2) мимика и жесты. У многих народов есть своеобразные жесты приветствия, прощания, согласия, отрицания. Мимика, взгляд, выражение лица свидетельствуют об отношении собеседника;

3) организация пространства в этикете. В этикете важное значение имеет расположение собеседников в пространстве, дистанция между ними, физический контакт. Необходимо также знать, какое место в комнате или за столом можно занять, какие позы положительные;

4) вещи в этикете, или этикетная атрибутика [48].

Чтобы научиться этикету, недостаточно овладеть совокупностью правил поведения. Необходимо иметь представление об истории этикета, о специфических чертах поведения различных народов мира.

Этикет - это не только специфическая коммуникативная система и форма поведения, но и своеобразная система знаков.

Каждый акт общения предполагает наличие не менее двух партнеров, имеющих коммуникативный статус. Коммуникативные роли обусловлены половозрастными и социальными ролями, а также зависят от коммуникативной ситуации. Так, например, по-разному общаются в школе и на стадионе.

Общению предшествует стадия ориентации: партнеры определяют свою тактику поведения. Основными параметрами являются пол, возраст и общественное положение. Этикет, прежде всего, и обеспечивает общение партнеров [48].

Этикетные формы общения - это система устойчивых форм общения, предписуемых обществом для установления речевого контакта собеседников, поддержания общения в желаемой тональности относительно их социальных ролей и ролевых позиций, относительно друг друга, взаимных отношений в официальных и неофициальных обстоятельствах.

Этикетные формы общения - это микросистема национально-специфических вербальных единиц, принятых и предписанных для установления контактов собеседников, поддержания общения в желаемой тональности относительно правил речевого поведения (правила этикета).

Этикет выполняет регулирующую роль в выборе определенной формы общения: «ты» или «вы», обращение по имени или с помощью другой номинации («Зайка моя», «Солнышко мое», «госпожа и господин» и т.п.), средства общения в зависимости от социальной ситуации (город, сельская местность, старшее поколение, молодежь, подростки, профессиональное общение и др.) [2, с. 74].

Этикетные формы общения связаны с поведением говорящего, его этикой. Этика (греч.) - это мораль, учение о системе норм нравственного поведения. Этикет - определенный стереотип поведения, принятый в данном обществе, правила этикета отражены в речевых формах. Этикетные формы общения выполняют регулирующую функцию нашего поведения в процессе речи и общения.

Этикетные формы общения - это доброжелательное общение в ситуациях обращения и привлечения внимания, знакомства, приветствия, прощания, извинения, благодарности, пожелания, услуги, советы, согласия, приглашения, отказа, определения, комплимента, сочувствие и др. [6].

Человеку в течение дня необходимо общаться со многими людьми и обращаться к ним за разными вещами. Этикетные формы общения составляют и выражение (речевые формулы), с которыми люди обращаются друг к другу, проявляя при этом уважение к личности другого человека, вежливость, тактичность [13].

Этикетные формы общения выполняют ряд функций. Среди них: коммуникативная (основная), контактно-установительная; регулирующая волеизъявление, побуждение.

Этикетные формы общения предусматривают правила речевого поведения в стандартизованных (типизированных, однотипных) ситуациях речевого общения.

Многочисленные повторения однотипных речевых ситуаций приводят к тому, что коммуникативные единицы, обслуживающие эти ситуации, переходят из свободных высказываний в связные, получившие название постоянных форм и выражений речевого этикета - стереотипов речевого этикета, клише, шаблонных фраз, которые образуют в середине каждой типизированной ситуации синонимические ряды.

Этикетные формы общения отображаются в идиомы, фразеологические обороты, пословицах и поговорках. Например: «Добро пожаловать», «Хлеб и соль», «Мир дому сему», «С легким паром», «С Богом», «Ангела хранителя Вам» и другие [20, с. 68].

Речевой этикет — это система устойчивых форм общения, которые приняты согласно социальным ролям общающихся людей. Области употребления этикетных форм: приветствие, прощание, извинение, просьба, благодарность и т.п.

Этикетные формы общения меняются со временем в связи с социально-экономическими и политическими событиями в обществе.

Этикетные формы общения широко используются в разговорной диалогической речи.

Любая ситуация общения включает следующие компоненты: ситуацию, в которой происходит общение (речевую ситуацию общения), отношение между говорящими (этические нормы поведения), реплики (стандартизированные этикетные формы общения), беседа [15].

Определенное место в диалоге занимает первое реплика (этикетное клише, стандартизированная форма речевого этикета) в виде обращения, приветствия, благодарности, извинения, вопрос и т.д.

В процессе диалога собеседникам необходимо решать целый ряд задач психологического характера, вытекающих из этикетных форм общения:

- понимать все, что было сказано партнером и им одним;
- уметь подбирать первую реплику (этикетное клише), уместно вставить необходимое слово;
- уметь выслушать собеседника и вовремя продолжить разговор;
- выдержать определенный эмоциональный тон, то есть вопросительно-ответственную форму разговора;
- следить за правильностью речи;
- уметь использовать в процессе диалога нужные реплики [23].

Диалог может протекать в следующих формах:

- речевые штампы (здравствуйте, простите, позвольте пройти и др.) обращение с вопросом (пожалуйста, скажите, который час?);
- быстрая реакция на вопросы (короткий ответ, штамп: да, конечно; нет, я с вами не согласен) расспросы (простите, пожалуйста, Вы не подскажете, как пройти в аптеку?).

Во всех случаях диалогической речи в различных жизненных ситуациях присутствуют этикетные формы общения.

Основные направления воспитания культуры речевого общения в дошкольном возрасте: воспитание чистой и правильной речи согласно литературных норм русского языка (орфоэпическая правильность речи, ее нормативность) обучение качеств культуры речи:

- богатство лексики;
- адекватность;
- уместность;
- логичность;
- разнообразие языковых форм;
- эстетичность;
- меткость;
- последовательность;
- содержательность;
- этичность;
- обучение выразительности речи [37].

Человеку в течение дня необходимо общаться со многими людьми и обращаться к ним за разными вещами. Этикетные формы общения составляют и выражение (речевые формулы), с которыми люди обращаются друг к другу, проявляя при этом уважение к личности другого человека, вежливость, тактичность [39].

Итак, проанализировав литературу, выяснили, что этикетные формы общения - это система устойчивых форм общения, предписуемых обществом для установления речевого контакта собеседников, поддержания общения в желаемой тональности относительно их социальных ролей и ролевых позиций, относительно друг друга, взаимных отношений в официальных и неофициальных обстоятельствах.

Этикетные формы общения включает в себя такие формы: приветствие, прощание, извинение, просьба, благодарность и т.д.

1.2. Особенности развития этикетных форм общения детей дошкольного возраста со сверстниками

Этикетные формы общения ребенка дошкольного возраста – это умение выполнять нормы и правила общения со сверстниками и взрослыми, которые основаны на доброжелательности, уважении, с применением соответствующих форм обращений и словарного запаса, а также корректное поведение в быту и общественных местах. Развитие навыка культурного общения обладает своими закономерностями, которые связаны с возрастными особенностями детей-дошкольников [80].

У детей дошкольного возраста практически все взаимодействия привязаны к конкретным ситуациям. С взрослением происходит развитие форм общения у дошкольников, и они приобретают внеситуативный характер [77].

Если рассматривать кратко, как прогрессируют формы общения в дошкольном возрасте, то лучше всего обратиться к наработкам известного психолога Н.Н. Подъякова, который выделила от младенчества до 7 лет четыре уровня общения, обозначив их как форму:

- ситуативно-личностная;
- ситуативно-деловая;
- внеситуативно- познавательная;
- внеситуативно-личностная [62].

Первые в этом перечне формируются раньше с опорой на конкретные действия, предметы, переживания. К старшему дошкольному возрасту они не исчезают, а частично уступают место более развитым формам, не привязанным к ситуации. Этим переменам способствует развитие у детей речи и словесно-логического мышления [53].

Высшей формой общения для дошкольного возраста является та, которая способствует осознанию смысла человеческих взаимоотношений, а

также усвоению норм и ценностей социума. Следовательно, таковой выступает внеситуативно-личностная форма общения.

В период от 3-х до 7-ми лет наблюдаются формы общения, которые последовательно актуализируются от младшего к старшему дошкольному возрасту:

- эмоционально-практическая;
- ситуативно-деловая;
- внеситуативно-деловая [1].

Общение младших дошкольников побуждается эмоциями или практическим действием. Малыши могут просто подбежать друг к другу с радостной улыбкой, и это уже знак к тому, что им интересно общаться. Не так важно, как надолго увлечет их общение. Ценна эмоциональность контакта.

Совместные действия малышей еще кратковременны. Они могут слепить рядом куличики или покатать машинки. Могут продемонстрировать, как далеко они бросают мячик или съезжают с горки. Однако эмоционально-практическая форма общения являет собой почву для формирования инициативности в общении [6].

В среднем дошкольном возрасте активно развивается деловое общение детей. Это связано с прогрессом сюжетно-ролевой игры. Дошкольники уже играют не просто рядом, а вместе, выбирая более сложные сюжеты, распределяя роли, договариваясь о правилах.

Проявляются некоторые деловые качества, но они привязаны к ситуациям. Например, ребенок может выступать строгим контролером в игре в соответствии с выбранной ролью, но несмело вести себя в обычных контактах [4].

Внеситуативные отношения позволяют сместить внимание с действий партнера по общению на саму личность. Неожиданно для себя дошкольник

начинает видеть в партнере по игре собеседника, личность со своими интересами и предпочтениями.

Другое дело, что открывшиеся качества личности могут как понравиться, так и оттолкнуть. Как мальчик, так и девочка, могут заявить о своем вчерашнем приятеле, что больше с ним не играют, потому что он берет без разрешения чужие игрушки, обижает других и пр.

Среди детей дошкольник усваивает поведенческие навыки, учится взаимопониманию, открывает для себя социальные ценности.

Поведение сверстников служит своеобразным зеркалом, позволяющим ребенку увидеть самого себя со стороны. А заметить нюансы мимики и высказываний, которые раньше ускользали от внимания, помогает дошкольнику развивающийся социальный интеллект [25].

Они не только узнают новые слова, но и начинают понимать уместность произнесения этих слов в каждом конкретном случае; осознают, что речь, как отмечает И.О. Карелина, это не столько набор произносимых слов, сколько умение строить с их помощью общение [38].

Постепенно овладевая этикетными формами в определенных ситуациях общения, ребенок начинает постигать и соблюдать социально – этические правила речевого поведения, руководствуясь поведенческими установками, выбором стратегии речевого поведения, пониманием смысла социальной ситуации и своей ролевой позиции в ней.

Достигнув старшего дошкольного возраста, ребенок начинает осваивать правила ситуативно – ролевого поведения, в зависимости от того, с кем говорит (со «своим» взрослым, «чужим» или сверстником) и в каких условиях.

От этого умения зависит, как ребенок будет разговаривать: грубо, ласково, повелительно, капризно, стеснительно и какие будет использовать языковые средства, т.е. подбирать слова и выражения, закрепленные за типичными конкретными ситуациями общения [28].

При ознакомлении детей с правилами этикета, важно донести до них необходимость культуры общения, познакомить их с «волшебными» словами, различными вариантами этикетных форм, развивать умения отбирать языковые средства в зависимости от ситуации общения (с кем, где, когда, зачем говорить), воспитывать желание быть культурным и вежливым человеком.

Важную роль играет интонация, то есть с как произносятся фразы этикетных форм, какими жестами, мимикой и движениями они сопровождаются. Овладевая этикетными формами общения, сложившимся в родном языке, дошкольник должен усвоить:

- разнообразные этикетные формы общения по каждой типичной ситуации общения и умение избирательно ими пользоваться, соотнося с обстоятельствами общения и особенностями собеседника;
- доступные способы «развертывания» вежливых форм;
- умение произносить их доброжелательно, подчеркивая вежливость мимикой, движением и другими неречевыми средствами [31].

Обучение этикетным формам общения осуществляется в тесной взаимосвязи с формированием в группе доброжелательных отношений детей друг к другу, каждая ситуация речевого общения предусматривает:

- обогащение словаря дошкольников вариантами форм речевого этикета;
- обучение детей способам их «развертывания»;
- развитие доброжелательности интонации и мимики.

И.Н. Курочкина рассматривает обучение детей правилам этикета в два этапа:

1. на первом воспитатель формирует первичные представления о поведенческих правилах, только говоря о том, что следует делать в той или иной ситуации;

2. на втором этапе, в старшей и подготовительной группе, даются этикетные понятия, система правил поведения, их нравственная и эстетическая основа [45].

Приступая к изучению каждого правила, ребенку необходимо:

- дать знание этого правила;
- формировать понимание его разумности и необходимости;
- предоставить возможность применить правило, совершить практический поступок или действие;
- эмоционально его прочувствовать, т.е. радоваться правильному его выполнению или же пережить неудачу.

Формирование этикетных форм общения со сверстниками происходит постоянно, в любых организационных формах, будь то, игры, беседы, режимные моменты, в реальной жизни и в специально созданных ситуациях [64].

Для своевременного и правильного процесса этикетного общения ребёнка со сверстником, необходим ряд определённых условий:

- 1) ребёнок должен быть соматически и психически здоров;
- 2) ребёнок должен обладать нормальными умственными способностями;
- 3) ребёнок должен обладать полноценным слухом и зрением;
- 4) ребёнок должен иметь достаточную психическую активность;
- 5) ребёнок должен иметь потребность в речевом общении;
- 6) ребёнок должен обладать полноценным речевым окружением [68].

Таким образом, на момент поступления ребенка в школу, он:

- владеет правильным звуковым оформлением слов, четким и ясным их произношением,
- обладает определенным словарным запасом, в основном грамматически правильной речью: строит разнообразные по конструкции

предложения, согласовывает слова в числе, роде, падеже, правильно спрягает часто применяемые глаголы;

– без затруднений употребляет монологическую речь.

Все вышеперечисленное дает возможность ребенку при зачислении в школу успешно овладевать программным материалом.

Ребенок старшего дошкольного возраста владеет правилами поведения, речевым этикетом, усваивает поведенческие навыки, учится взаимопониманию, открывает для себя социальные ценности.

Этот возраст сензитивный и дети в этом возрасте быстро усваивают этикетные формы общения и хотят их применять в жизни. Они желают знать, как вежливо попросить, как представиться незнакомому человеку, как поздороваться, попрощаться, попросить о помощи и т. д.

Понятие «этикетные формы общения» применительно к старшему дошкольному возрасту рассматривается нами как система устойчивых форм общения, предписуемых обществом для установления речевого контакта со сверстниками и взрослыми, которые основаны на доброжелательности, уважении, с применением соответствующих форм обращений и словарного запаса.

1.3. Методы, приемы и условия формирования этикетных форм общения у детей дошкольного возраста со сверстниками

Формирование этикетных форм общения детей дошкольного возраста со сверстниками является важнейшей частью воспитания детей старшего дошкольного возраста, так как именно в этот период ребенок формируется как личность, которая обладает определенными нравственными качествами. В исследованиях С.В. Арушанова, Т.П. Колодяжная, А.Г. Петериной, Н.И. Формановской и других. Установлено, что воспитание культуры речевого общения устанавливает:

- развитие у детей запаса знаний, касающихся правил и норм общения;

- наличие умения общаться с окружающими его сверстниками и взрослыми;

- присутствие желания ребенка вступать в контакт и т. д. [3; 22; 32; 39].

В таких методических материалах как: «Азбука общения» под редакцией и О.В. Заширинской, Л.М. Щипицыной и «Открой себя» Е. Рылеевой, и в методических пособиях под редакцией Л.Г. Антоновой, О.А. Белобрыкиной, И.В. Богуславской, Н.А. Купиной, Н.В. Ключевой, Ю.В. Касаткиной описаны такие методы и приемы, которые представлены на рисунке 1.

В работу по развитию этикетных форм общения детей со сверстниками некоторые педагоги включают игры, как сделала Ю.В. Ивачева в своей работе «Игры по воспитанию культуры поведения детей дошкольного возраста на улице» [37]. Таким образом, детям объясняется, что быть культурным человеком можно только в том случае, если он соблюдает все правила, которые предписаны обществом.

Ю.В. Ивачева, как и многие другие педагоги, полагает, что разнообразие используемых методов работы с детьми будет способствовать повышению интереса к данной теме: кукольный спектакль, сказка-игра, театрализованная постановка, спортивные досуги, викторины, целевые прогулки и т.д.

Каждый из этих методов облегчают знакомство детей старшего дошкольного возраста с этикетными формами общения.

Без овладения детьми дошкольного возраста правилами, нормами родного языка и развития детской речи – формирование этикетных форм общения невозможно.



Рис. 1. Методы и приемы формирования этикетных форм общения

Из исследований Ф.А. Сохина и О.С. Ушаковой чётко выделены три основных направления, которые взаимосвязаны между собой разработкой психолого-педагогических проблем формирования речи дошкольников и содержание способов обучения родному языку:

1) структурное, которое заключается в формировании разнообразных структурных уровней системы языка (грамматического, лексического, фонетического);

2) функциональное направление заключается в формировании навыков владения языком в его коммуникативной функции (развитие речевого общения и связной речи);

3) когнитивное направление заключается в формировании способностей к простому осознанию речевых и языковых явлений [72].

Этикетные формы общения – это такая организация языковых средств, которая в определенной ситуации общения, при соблюдении современных языковых норм этики, позволяет обеспечить максимальный эффект по достижению поставленных задач.

Вышеизложенное позволяет установить, что в процессе формирования этикетных форм общения происходит становление речевой культуры дошкольника, формируется у него чуткость, тактичность, деликатность в общении со взрослыми и сверстниками, а также умение проявлять эти качества с помощью языковых средств, приемлемых для той или иной речевой ситуации [52].

Анализ образовательных программ дошкольных образовательных организаций позволяет выделить условия, которые способствуют развитию этикетных форм общения у детей дошкольного возраста со сверстниками, заключающиеся в:

- обеспечении дошкольников знаниями в области коммуникативной компетенции, соблюдение педагогом требований этикета, его ориентация на демократический стиль общения с детьми;

- обеспечении постоянного диалогического взаимодействия в повседневной жизни, на разных уровнях (ребенок – сверстник; ребенок – старший по возрасту; воспитатель – ребенок) [5];

- целенаправленном использовании специальных упражнений, игр, бесед для формирования вербальных навыков, которые обеспечат культуру общения;
- обеспечении содержательной жизни детей в детском саду, находящая отражение в его общении;
- формировании умения ребенка сочувствовать и понимать окружающих его людей, воспитании доброжелательной ориентации на своего собеседника и уважения к его личности;
- единстве подходов к воспитанию культуры речевого общения со стороны детского сада и семьи, наличие культуры общения у взрослых между собой и в отношениях с ребенком, педагогическое пропагандирование знаний по культуре общения среди родителей [5].

Формирование культуры речи у детей включает в себя:

1. Введение в словарный запас ребенка достаточное количество этических выражений и формул-слов, которые закреплены за типовыми ситуациями общения.
2. Объяснение их значения.
3. Развитие умений выбирать необходимый стереотип с учетом ситуации общения [70].

Все вышеперечисленное предполагает проведение мероприятий по регламентированной, самостоятельной и совместной деятельности педагога с ребенком, позволяющая каждому из детей старшего дошкольного возраста с учетом их возрастных, индивидуальных особенностей, без перегрузки, совершенствовать коммуникативные способности и соблюдать правила культурного речевого общения.

Ключевая особенность развития культуры речи детей старшего дошкольного возраста со сверстниками заключается в том, что вся деятельность носит занимательный и игровой характер [58].

К универсальному методу формирования этикетных форм общения относится игровая деятельность, в игре дошкольник получает опыт общения,

который необходим для его жизни в коллективе, обществе. Игровая деятельность в полной мере обеспечивает диалогическое взаимодействие ребенка и сверстников.

В процессе игры формируются такие общественные качества личности ребенка, как отзывчивость, доброжелательность, чуткость, умение считаться с интересами другого [7].

Условием формирования этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста со сверстниками является речь взрослых. Так как ребенок большую часть времени проводит в детском саду, то образцом является речь педагога.

Овладение культурой общения, ее постоянное усовершенствование, являются профессиональной обязанностью педагога. С учетом интересов детей, их психики, воспитателю необходимо знать основные методические приемы развития речи, владеть мастерством применения этих приемов.

Н.А. Богуславская выделила следующие «культурные и методические требования» к речи воспитателя [8, с. 47]:

1. Речь воспитателя должна быть безупречно грамотна и стилистически выдержана. Следует внимательно контролировать свою речь, понимать ее особенности, учитывать речевые ошибки и устранять их, используя постоянный самоконтроль и совершенствование своего языка.

2. Речь воспитателя по тону и форме должна быть всегда культурной и безукоризненно вежливой.

3. Содержание и структура речи должны строго соответствовать интересам и развитию детей, учитывать их возрастные особенности, основываться на имеющемся опыте дошкольников.

4. Воспитателю необходимо следить за ясностью, точностью и простотой речи, уметь регулировать темп речи. Это определяет точность восприятия детьми речи воспитателя, отчетливость ее понимания.

5. Воспитателю необходимо регулировать силу голоса, говорить настолько тихо или громко, насколько этого требует содержание речи, а так же условия момента.

6. Речь воспитателя должна быть эмоциональной, по возможности образной, выразительной и отражать внимание и интерес к ребенку.

7. Педагог должен владеть методическим мастерством, знаниями приемов, которые необходимы для оказания надлежащего влияния на речь детей, умением применять эти методические приемы в процессе общения с детьми [8].

В педагогических методиках основной целью является формирование знаний, умений и навыков этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста со сверстниками и взрослыми.

Основные задачи педагогов в воспитании этикетных форм общения детей старшего возраста со сверстниками являются:

1. Ввести в активный словарь детей старшего дошкольного возраста достаточного количества этических стереотипов.
2. Развивать умение выбирать необходимую форму с учетом ситуации общения.
3. Проводить работу по освоению ребенком собственно речевых норм.
4. Формировать способности детей к эффективному осуществлению деятельности, то есть умение говорить и слушать других [26].

В основе технологии лежат следующие принципы:

1. Принцип учета возрастных особенностей старших дошкольников. У детей 5-6 года жизни формируется внеситуативно-личностная форма общения со сверстниками и взрослыми.

Поэтому к старшему дошкольному возрасту им уже известны некоторые этические стереотипы.

2. Принцип комплексного подхода, предусматривающий выделение задач по развитию культуры речевого общения со сверстниками и взрослыми, которые решаются с помощью разных методов, приемов и форм.

3. Принцип применения разнообразных методов, приемов и форм работы, которые способствуют развитию этикетного общения старших дошкольников со сверстниками и взрослыми [67].

Поэтому необходимо сочетание словесных методов и приемов с наглядными и практическими. Особое внимание уделяется применению художественного слова; комплиентам, как одному из видов поощрения; драматизации отдельных произведений и т. д.

4. Принцип сочетания разнообразных форм организации деятельности, в которых осуществляется решение поставленных задач: регламентированная деятельность (занятия), совместная деятельность детей и взрослого, самостоятельная деятельность.

5. Принцип игры, соответствующий возрастным психологическим особенностям детей.

6. Принцип безоценочного позитивного принятия ребенка.

7. Принцип этапности деятельности, на основе которого были выделены три этапа:

I этап: подготовительный (предварительный), ход которого предусматривает работу по активизации в речевой деятельности детей этических стереотипов, норм общения с опорой на полученные ранее знания.

II этап: этап освоения ребенком правил по культуре речевого общения. На данном этапе работа заключается в:

1) введении достаточного количества этических форм в речь дошкольников, которые используются при общении со сверстниками и взрослыми, объясняя их значение;

2) формировании умения внимательно выслушивать собеседника и устанавливать с ним контакт с помощью разнообразных средств общения [61].

Грамотное применение педагогами разнообразных приемов и методов работы с детьми, их рациональное сочетание будет содействовать развитию навыков культуры общения у старших дошкольников.

III этап: этап последующей деятельности, которая позволит закрепить полученные знания и умения.

Воспитание этикетных форм общения детей дошкольного возраста со сверстниками должно проходить во всех режимных моментах, на любых занятиях, проводимых воспитателем и вне их.

К универсальному методу формирования этикетных форм общения со сверстниками относится игровая деятельность, в игре дошкольник получает опыт общения, который необходим для его жизни в коллективе, обществе. Игровая деятельность в полной мере обеспечивает диалогическое взаимодействие ребенка и сверстников.

В процессе игры формируются такие общественные качества личности ребенка, как отзывчивость, доброжелательность, чуткость, умение считаться с интересами другого. У дошкольника появляется чувство ответственности и долга перед сверстниками. Играя, дошкольник активно воспроизводит отношения между взрослыми и сверстниками, моральные нормы, которые составляют основу данных взаимоотношений.

Можно применять самые многообразные виды игр: подвижные, сюжетно-ролевые, театрализованные, игры-инсценировки, музыкальные, игры со строительным материалом, народные, дидактические и настольно-печатные игры [70].

Игры классифицируются следующим образом:

- игры, которые направлены на формирование умений, способствующих повышению культуры речевого общения;
- игры, которые направлены на развитие сочувствие и понимания по отношению к окружающим;
- игры, которые формируют умение прогнозировать реакцию собеседника на собственные действия, к таким играм относятся дидактические игры, которые определяют ситуацию общения одного ребенка с другим [50].

Одним их значительных условий развития этикетных форм общения у детей дошкольного возраста со сверстниками является учет их возрастных особенностей. Так, младшему дошкольному возрасту помогают в обучении различные кукольные персонажи.

Для старших дошкольников характерны умения играть и работать по подгруппам в 6-8 человек. Дети при возникновении конфликтных ситуаций предпочитают самостоятельно находить выход, не обращаясь к воспитателю, им известно достаточное количество правил по речевому этикету, которые они нередко используют в игровой деятельности.

В старшем дошкольном возрасте при обучении правилам и нормам речевого этикета, воспитателю следует расширить запас ролевых игр, вводя в них неожиданные, непредвиденные ситуации.

Например, играя с детьми в «магазин», воспитатель может отказаться от покупки товара, возмутиться его ценой или качеством. В этом случае следует разговаривать с детьми о внезапных ситуациях, возникающих в жизни вообще и о правилах поведения в этих ситуациях [50].

Дети старшего дошкольного возраста любят театрализованные игры, пальчиковый театр. В пальчиковом театре можно разыгрывать серьезные стихи и тексты в виде прозы. Большую радость детям доставляет «живой спектакль» и настоящее исполнение в нем ролей.

Важным условием развития этикетных форм общения дошкольников со сверстниками является чтение художественной литературы. Подбор произведений должен раскрывать для детей переживания, испытываемые персонажами в различных ситуациях, объяснять последствия поступков персонажей для других и связанные с этим чувства.

Используя разнообразные литературные приемы, писатели дают возможность ребенку сравнивать свои поступки и поступки главных героев, делать определенный моральный выбор.

Первая школа общения у ребенка проходит в семье. В общении с близкими людьми, он постигает особенности отношения взрослых к другим

людям, основы общественного поведения, и с учетом этих образцов поведения строит свое собственное [6].

Ни одна воспитательная задача не будет решена успешно, если отсутствует плодотворный контакт педагога с семьей и полное взаимопонимание между родителями и воспитателем.

Главная задача в работе с родителями в данном направлении заключается в приобщении их к достаточно тонкому и сложному процессу развития у дошкольников гуманного отношения к окружающим людям.

Воспитатели детского сада в практике работы с родителями применяют различные формы: индивидуальные и заочные беседы, родительские собрания, консультации, посещение детей на дому и др., это связано с тем, что семья определяет духовный рост ребенка, является фундаментом для воспитания культуры общения.

Итак, основными методами формирования этикетных форм общения детей дошкольного возраста со сверстниками являются:

- общений взрослых и сверстников;
- беседа;
- чтение сказок;
- беседа.

Игра для детей старшего дошкольного возраста является наиболее эффективным методом в развитии этикетных форм общения, т.к основными условиями игры являются:

1. формируются такие общественные качества личности ребенка, как отзывчивость, доброжелательность, чуткость, умение считаться с интересами другого;
2. у детей появляется чувство ответственности и долга перед сверстниками;
3. играя дети воспроизводят отношения между взрослыми и сверстниками.

ВЫВОДЫ ПО 1 ГЛАВЕ

Этикетные формы общения - это система устойчивых форм общения, предписуемых обществом для установления речевого контакта собеседников, поддержания общения в желаемой тональности относительно их социальных ролей и ролевых позиций, относительно друг друга, взаимных отношений в официальных и неофициальных обстоятельствах.

Этикетные формы общения составляют и выражение (речевые формулы), с которыми люди обращаются друг к другу, проявляя при этом уважение к личности другого человека, вежливость, тактичность. Этикетные формы общения включает в себя такие формы: приветствие, прощание, извинение, просьба, благодарность и т.д.

Этикетные формы общения выполняют ряд функций. Среди них: коммуникативная (основная), контактно-установительная; регулирующая волеизъявление, побуждение.

Учить детей словесной вежливости и культуре речевого общения нужно с раннего детства, учитывая, что период от 1 года до 7 лет является наиболее сензитивным как для развития речевого общения, овладения родным языком, так и для социализации ребенка, усвоение норм и правил поведения.

На момент поступления ребенка в школу, он владеет правильным звуковым оформлением слов, четким и ясным их произношением, обладает определенным словарным запасом, в основном грамматически правильной речью: строит разнообразные по конструкции предложения, согласовывает слова в числе, роде, падеже, правильно спрягает часто применяемые глаголы; без затруднений употребляет монологическую речь.

Все вышеперечисленное дает возможность ребенку при зачислении в школу успешно овладевать программным материалом. В старшем дошкольном возрасте дети уже начинают владеть речевым этикетом, учатся правилам поведения в обществе.

Этикетные формы общения предусматривают правила речевого поведения в стандартизованных (типизированных, однотипных) ситуациях речевого общения.

Понятие «этикетные формы общения» применительно к старшему дошкольному возрасту рассматривается как система устойчивых форм общения, предписуемых обществом для установления речевого контакта со сверстниками и взрослыми, которые основаны на доброжелательности, уважении, с применением соответствующих форм обращений и словарного запаса.

Высшей формой общения для дошкольного возраста является та, которая способствует осознанию смысла человеческих взаимоотношений, а также усвоению норм и ценностей социума. Следовательно, таковой выступает внеситуативно-личностная форма общения.

В период от 3-х до 7-ми лет наблюдаются формы общения, которые последовательно актуализируются от младшего к старшему дошкольному возрасту: эмоционально-практическая, ситуативно-деловая, внеситуативно-деловая.

При ознакомлении детей с правилами речевого этикета, важно донести до них необходимость культуры речевого общения, познакомить их с «волшебными» словами, различными вариантами этикетных форм, развивать умения отбирать языковые средства в зависимости от ситуации общения (с кем, где, когда, зачем говорить), воспитывать желание быть культурным и вежливым человеком. Важную роль играет интонация, то есть с как произносятся фразы речевого этикета, какими жестами, мимикой и движениями они сопровождаются.

Без овладения детьми дошкольного возраста правилами, нормами родного языка и развития детской речи – формирование культуры их речевого общения невозможно.

Основными методами формирования этикетных форм общения являются: общения взрослых и сверстников, беседа, чтение сказок, беседа, но

игра для детей старшего дошкольного возраста является наиболее эффективным методом в развитии этикетных форм общения, т.к основными условиями игры являются:

1. формируются такие общественные качества личности ребенка, как отзывчивость, доброжелательность, чуткость, умение считаться с интересами другого;

2. у детей появляется чувство ответственности и долга перед сверстниками;

3. играя дети воспроизводят отношения между взрослыми и сверстниками.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ПОИСКОВАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ ЭТИКЕТНЫХ ФОРМ ОБЩЕНИЯ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА СО СВЕРСТНИКАМИ

2.1. Описание диагностических методик диагностики этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста со сверстниками

На основании анализа психолого-педагогической литературы мы выявили следующие показатели этикетных форм общения детей дошкольного возраста со сверстниками: Поздравление – комплемент, обращение – вежливая просьба, приветствие – прощание, извинение – благодарность.

Для того чтобы определить уровень развития этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста со сверстниками нами были использованы следующие методы:

I. анкетирование;

II. наблюдение за речевым поведением детей в реальных и специально созданных этикетных ситуациях общения.

Анкетирование дает более подробные представления про знания ребенка о правилах поведения, в том числе, речевого. Другими словами, в старшем дошкольном возрасте дети знают, как они должны вести себя в типовых этикетных ситуациях и знают «вежливые слова».

Анкетирование содержало 4 пункта, каждый из которых раскрывает знания и ориентировку детей в каких-то определенных этикетных ситуациях общения:

1. приветствие – прощание;
2. вежливая просьба – обращение;
3. благодарность – извинение;
4. поздравление – комплимент.

В ходе проведения анкетирования выявлялись знания детей о стратегиях речевого поведения, в частности об использовании разнообразных этикетных форм в типовых ситуациях общения, анкета представлена в приложении 1.

Анализ ответов детей позволил выделить 3 уровня осведомленности детей о нормах и правилах этикетных форм общения:

1-ый уровень (высокий) – дети знают нормы и правила речевого поведения, закрепленные за типовыми ситуациями общения. Ответы содержат разнообразные речевые этикетные формы общения (2-3) и сведения о правильном их применении. У детей сформировано целостное представление о социально-этических правилах поведения в определенных жизненных ситуациях.

2-ой уровень (средний) – ответы детей ограничиваются базовыми речевыми этикетными формами, однотипными для различных ситуаций общения. Представленные данные могут свидетельствовать о том, что у детей данного уровня отсутствуют целостные представления о социально-этических правилах поведения в определенных жизненных ситуациях, затрудняющие реализацию своей социальной роли.

3-ий уровень (низкий) – свидетельствует об ограниченном наборе в активе испытуемых речевых этикетных форм, чаще – сниженной разговорной окраски, недостаточном объеме знаний социально-этических правил речевого поведения. Ответы могут носить односложный характер.

2.2. Анализ результатов диагностического исследования этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста со сверстниками

Проанализируем результаты диагностического исследования этикетных форм общения детей дошкольного возраста со сверстниками отдельно по каждой методике.

В приложении 3 представлен протокол ответов детей. Количественные результаты констатирующего этапа показали, что в обследуемой группе (25 детей):

Высокий уровень – 3 ребёнка (13%);

Средний уровень – 10 детей (47%);

Низкий уровень – 12 детей (40%).

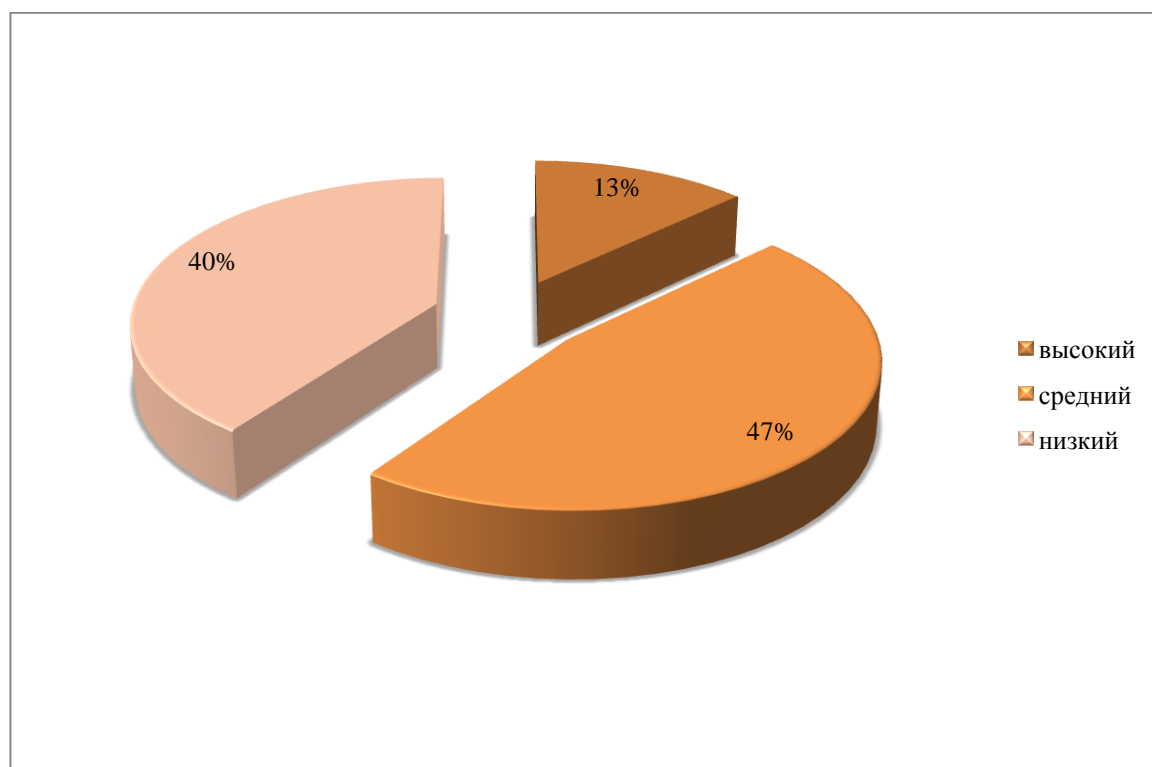


Рис. 2. Первоначальный уровень сформированности знаний о нормах и правилах этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста со сверстниками

Качественный анализ результатов. В ситуации приветствия:

- 74% опрошенных детей используют усечённую этикетную форму «Здравствуйте»,
- 20% детей – фамильярное приветствие Привет,
- 6% детей этикетную форму «Доброе утро».

В ситуации обращения к взрослому:

– 74% исследуемых дошкольников используют стандартную этикетную форму «Вы»;

– 6 % детей – «ты»;

– 20 % детей обращаются к педагогу только по имени-отчеству.

В ситуации благодарности:

98% исследуемых детей используют стандартную этикетную форму Спасибо и 2% детей употребляют развёрнутую форму Спасибо за.... Эти этикетные выражения сопровождаются улыбкой благодарности.

В ситуации извинения дошкольники используют различные этикетные формы общения:

– Простите (Извините);

– Извините, пожалуйста;

– Извините, я больше не буду – 20 %.

Более детская формулировка соответствующая возрасту ребёнка применяется у 80% дошкольников, извинение + обещание: Простите, я больше не буду; 6 % детей не приносят извинений.

В ситуациях приветствия, извинения, поздравления и комплимента были зарегистрированы ряд этикетных выражений, которые отличаются полнотой и развёрнутостью выражений:

– в ситуации извинения (26%): Извините, пожалуйста, Простите, я нечаянно, Извините, я больше не буду;

– в ситуации поздравления (20%): Поздравляю с днём рождения;

– в ситуации комплимента (20%): Какая Вы красивая, Какая у Вас красивая кофточка и т.п.;

– в ситуации приветствия (24%): Здравствуйтесь, дядя (тётя) + имя, Как дела?.

С целью проверки, как имеющиеся у детей знания применяются ими на практике, мы использовали наблюдение, которое проводили незаметно для

ребенка в привычной для него обстановке. Внимание обращали на поведение детей, соблюдение элементарных правил этикетных форм общения.

Для наблюдения использовались те же ситуации, что и на первом этапе:

1. приветствие – прощание;
2. вежливая просьба – обращение;
3. благодарность – извинение;
4. поздравление – комплимент.

На данном этапе использовались и специально смоделированные ситуации. Например, в группу как бы случайно заходил воспитатель из соседней группы.

Наблюдалось поведение детей в ситуации приветствия. Или же детей ставили в ситуации, когда они вынуждены были попросить друг у друга карандаши, пластилин или игрушку (ситуация обращения и вежливой просьбы). Наблюдалось поведение детей в ситуации поздравления именинников и необходимости принять угощения и поблагодарить.

Результаты оказались следующие.

В течение семи дней проводилось наблюдение за поведением детей в свободной деятельности в разных ситуациях общения. Дети крайне редко использовали этикетные формы в общении (вежливую просьбу, предложение, извинение и так далее).

Друг у друга просили игрушки иногда без вежливости. Редко говорили первыми «Спасибо», «Пожалуйста» воспитателю, обычно делали это только после напоминания.

К взрослым старалась обращаться по имени-отчеству, но так как не всегда удавалось выговорить верно некоторые имена и запомнить их, то чаще всего обращения были без имени, с использованием Вы-формы (Я хочу эту игрушку, я ее у Вас возьму? Дайте мне её).

Утром, заходя в группу, многие дети не здороваются, некоторые здороваются только с воспитателем или с воспитателем и помощником

воспитателя. Незначительное количество детей здороваются также и с детьми и их родителями. Как правило, это безадресная форма Здравствуйте! или усеченная форма Здравсьте!

В сюжетно-ролевых играх часто использовали игрушечный телефон. Дети подходили к нему и представляли, что кому-то звонят. Во всех случаях наблюдения разговор начинался с формы Привет!, а заканчивался Ну все, давай пока!.

В ситуации, когда нужно попросить какой-либо предмет у товарища, используется слово Дай. В отношении взрослого добавляется Пожалуйста.

Причем, отметим, при напоминании, которое выражается обычно вопросом: А что нужно сказать? – или: Как нужно попросить? – ребенок поправлялся, «вспоминал» вежливое слово, но не всегда корректировал свое высказывание, либо же исправлялся, когда собеседником выступал взрослый человек.

Одна девочка (Настя) пришла утром в детский сад с желанием всем-всем поведать интересную историю. Собрала вокруг себя небольшую группу детей и стала рассказывать, как вчера вечером к ним домой пришел в гости папин друг с дочерью. Гости принесли с собой торт и куклы для игры. Девочки попили чай и пошли играть в комнату.

По рассказу Насти следовало, что девочки веселились, но в какой-то момент гостя сломала куклу Насти. Вместо извинений гостя сказала, что кукла была плохая. Настя сделала замечание, что кукла была хорошая и что нужно извиниться за то, что сломала ее. Тогда девочка побежала к родителям и сказала, что Настя ее обижает. Настя очень эмоционально рассказывала эту историю и делала акцент на то, что надо извиниться, а не жаловаться и обманывать родителей.

Во время практики произошел случай - мальчик бегал по группе и разбил лоб об угол двери. Ребенок громко плакал. Все дети сразу подбежали к нему, окружили, и стали кричать и звать воспитателя: «У Димы кровь! Он ударился об дверь, потому что бегал быстро! А так нельзя делать!».

Мальчику было очень больно, и он не мог сам успокоиться, пока ему обрабатывали рану.

Несколько детей (4-5) обнимали мальчика и гладили по рукам. Говорили, что все пройдет и больно не будет и что ему больше так бегать не надо, позже мальчика забрали родители и отвезли в больницу. Пока ребенок не пришел в детский сад (через 2-3 дня), все ребята спрашивали, как у него дела, говорили, что им жалко Диму.

Наблюдение преследовало следующую цель: соотнести знания детей о правилах поведения и их реальным поведением.

Критерии оценивания носили сопряженный характер:

1 уровень (высокий) – ответы детей демонстрируют знание 2-3 этикетных форм общения, которые закреплены за определенными ситуациями общения и используются с учетом возрастной и социальной роли адресата. В реальных ситуациях общения дети не отступают от правил общения, то есть ведут себя согласно имеющимся у них знаниям.

2 уровень (средний) – ответы детей демонстрируют знание базовых речевых этикетных форм, без учета определенной ситуации общения и возрастной и социальной роли адресата. В реальных ситуациях общения дети отступают от правил общения, то есть не всегда ведут себя согласно имеющимся у них знаниям. При замечании взрослого подбирают соответствующую этикетную форму.

3 уровень (низкий) – свидетельствует об ограниченном наборе в активе испытуемых речевых этикетных форм, недостаточном усвоении социально-этических правил речевого поведения. При замечании взрослого не всегда подбирают соответствующую этикетную форму, либо же игнорируют замечание взрослого.

Анализ результатов. На высоком уровне не оказалось ни одного ребенка. Зная правила речевого этикетного поведения, дети отступают от них в различных бытовых ситуациях: могут не поздороваться даже со взрослыми, отобрать игрушку, не извиниться самостоятельно (без напоминания) и пр.

Основная масса детей – 15 человек – оказалась на среднем уровне. Дети знают правила поведения, при напоминании используют «вежливые слова», ведут себя подобающим образом.

10 человек – из-за сложностей с общением, трудностей налаживания социальных контактов или непонимания требований неукоснительного выполнения этикетных правил оказались на низком уровне.

Анализ результатов исследования отдельно по показателям позволил нам сделать вывод о том, что показатель «поздравление-комплемент» развит хуже всего.

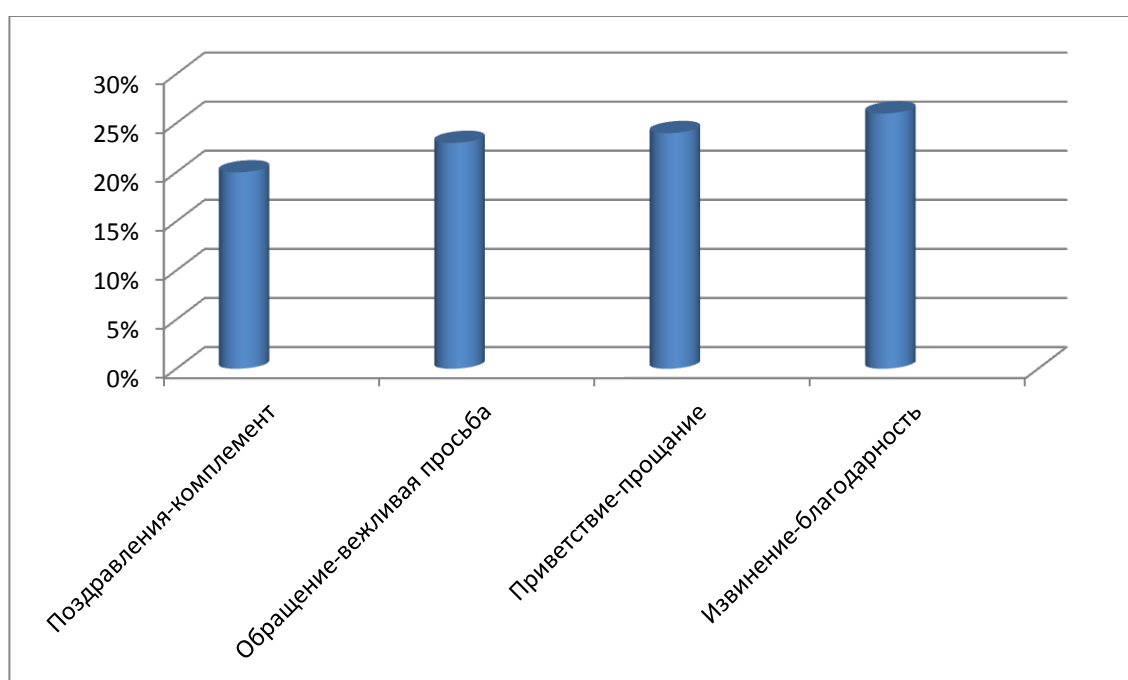


Рис. 3. Результаты исследования сформированности знаний о нормах и правилах этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста отдельно по показателям

Таким образом, из результатов исследования можно сделать вывод о том, что дети, даже зная правила этикета, не всегда применяют их в конкретных ситуациях. Результаты исследования позволили сделать некоторые выводы:

1. работу по формированию и совершенствованию этикетных форм общения детей дошкольного возраста со сверстниками целесообразно

строить по принципу включения проблемных ситуаций общения (в общественных местах, дома, в группе) в тематические занятия по формированию этикетных умений;

2. этикетные формы общения необходимо изучать только совместно с поведенческим, обязательно в практической деятельности;

3. необходимо привлекать к работе родителей, чтобы соблюдать единство требований к поведению и этикетной речи и в ДОО, и дома.

Итак, дети достаточно активно используют такие этикетные формы общения, как: приветствие, стандартную этикетную форму «Вы», многие дети используют стандартную этикетную форму Спасибо и 2% детей употребляют развёрнутую форму Спасибо за.... Эти этикетные выражения сопровождаются улыбкой благодарности.

2.3. Описание хода работы по созданию условий, способствующих развитию этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста со сверстниками

Одним из условий в развитие этикетных форм общения детей дошкольного возраста со сверстниками. является использование различных игр, главным образом сюжетно – ролевых.

По результатам констатирующей диагностики был разработан комплекс игр и ситуаций, направленных на формирование этикетных форм общения.

Игры применялись в режимных моментах, в различных видах деятельности:

- в регламентированной деятельности: проигрывание проблемных ситуаций, игры-тренинги;
- в совместной деятельности педагога с детьми: дидактические игры, игры-драматизации;

- в самостоятельной деятельности детей: игры парами, ролевые игры, игры-драматизации.

Для решения поставленных задач были отобраны такие сюжетно-ролевые игры:

- «Больница»;
- «Магазин»;
- «Парикмахерская»;
- «Семья»;
- «Автобус»;
- «В кафе».

Так как в данных играх между участниками отображаются различные ситуации взаимодействия, в которых не обойтись без использования этикетных форм общения. Организация правильной предметно-развивающей среды важное условие при проведении игр.

Среда в игровом образовательном пространстве должна способствовать проявлению самостоятельности и творчества детей, хранение атрибутов для игр, которые имеют несколько назначений, в доступном детям месте.

Для реализации подобранных игр в групповой комнате есть игровые уголки «Парикмахерская» и «Дом» в уголке для девочек, «Мастерская», наборы разных конструкторов для игры в строителей, разного размера, посуда и муляжи овощей и фруктов.

Имеется необходимое оборудование для игр в «Семью» – мебель, посуда, куклы, кукольная одежда, предметы быта. Но было недостаточно материалов и оборудования, поэтому пришлось обратиться за помощью к родителям. Они с радостью откликнулись, принесли различные упаковки, коробочки из-под продуктов, баночки и флакончики от кремов, духов, и шампуней и многое другое.

Дети с удовольствием слепили из соленого теста различные «пирожные» и «печенья» и затем, когда те просохли, раскрасили их.

Атрибуты игры «Больница», используются для игры «Аптека», атрибуты игры «Магазин», используются для игры «В кафе», «Супермаркет», наглядные пособия и т.д.

Был составлен план работы с учетом методики обучения детей основным правилам этикетных форм общения со сверстниками и организации игр в старшей группе, картотека и комплекс проведения игр, этических бесед для обогащения речи детей этикетными формами общения.

Но прежде чем начать формировать у детей навык использования этикетных форм общения со сверстниками посредством игровой деятельности, необходимо познакомить их с этим правилом и ввести в словарь детей вежливые слова.

Поэтому в качестве предварительной работы провели этические беседы о нравственном поведении в типичных ситуациях общения и чтение художественной литературы о этикете (А.А. Усачев «Азбука хорошего поведения»), в том числе речевом на обогащение речи детей вежливыми словами.

Необходимо объяснить ребенку необходимость использования словесных форм вежливости в ситуациях этикета со взрослыми и сверстниками, чтобы дети осознавали и оценивали поступки героев. А также чтобы дети учились вести диалог с использованием этикетных выражений со взрослыми и сверстниками.

Согласно теории А.Н. Харчевниковой, дети 5-6 лет, как правило, не имеют опыта ролевого взаимодействия, поэтому при планировании сюжетно-ролевых игр учитывалось, чтобы сюжет игры заинтересовал и девочек, и мальчиков, и продолжил свое развитие.

Проводились запланированные игры во вторую половину дня. Формирование этикетных форм общения детей старшего возраста со сверстниками происходит постоянно, в любых организационных формах, будь то организованная совместная деятельность, игры, беседы, режимные моменты, в реальной жизни и в специально созданных ситуациях.

Систематическая работа в детском саду по формированию у детей этикетных форм общения со сверстниками начинается с утреннего приветствия и продолжается в течении всего дня во всех режимных моментах. Для мотивации правильного этикетного поведения у детей, воспитатель поощряет употребление вежливых форм общения.

Для формирования у детей мотивов нравственного поведения были проведены этические беседы. После проведения бесед «Зачем говорят «здравствуй», «Праздник вежливости» дети узнали, что вежливые слова выражают доброе отношение к другим людям.

Что, говоря «здравствуй», люди выражают свое дружеское расположение, хорошее отношение к собеседнику, а слово «до свидания» говорит о том, что друзья хотят увидеться вновь. Это свидетельствует об их добром отношении друг к другу и что надо не только знать вежливые слова, но и уметь их говорить, когда это необходимо.

После проведенной беседы «Чего не знал воробышек» дети узнали, что к старшим надо обращаться на «Вы» и говорить им «здравствуйте».

В беседе педагог напоминает детям правила вежливого обращения и этикетные формы общения.

Чтение стихов А.А Усачева из книги «Азбука хорошего поведения» в доступной форме знакомит детей этикетом в типичных жизненных ситуациях: как вести беседу, как принимать гостей, как дарить подарки, как вести себя за столом, как разговаривать по телефону.

Например, после прочитанного стихотворения «Что такое этикет», спросить у детей, так что же такое этикет. После прочтения каждого стихотворения обязательно беседовали с детьми по содержанию, выясняли как они поняли и подводили итог, мораль произведения.

И если ребенок не говорил «спасибо», выясняли, хочет ли он с ней дружить и играть, и учили благодарить за предложенную игрушку.

У многих детей не воспитана привычка смотреть на собеседника при разговоре, даже когда ребенок обращается к воспитателю с просьбой об

игрушке или с жалобой на товарища. Первую часть фразы дети, как правило, произносят смотря в глаза педагогу, а затем отворачиваются и показывают на нужную игрушку или на обидчика.

Почему нужно смотреть на того человека, с которым разговариваешь? Почему нельзя поворачиваться спиной во время разговора? Правильно, не слышно, не понятно, о чем говоришь.

Некоторые дети, обращаясь к другим детям и даже к воспитателю, не называют имени того, к кому обращаются. Чтобы показать эту ошибку, собрали детей в кружок и, смотря сразу на троих ребят, сказали: «дай мне твой платок». Свои платочки протянули Алина, Лена и Карина.

«Алина, (с удивлением) зачем ты даешь мне платок, я ведь тебя не просила? И вас, Лена и Карина, не просила».

Таким образом, напомнили детям о правилах вежливости: если обращаться без имени, то не только непонятно, кому предназначены твои слова, но и не вежливо.

Дети хорошо усвоили: надо всегда обращаться ко всем знакомым по имени, а к взрослым по имени и отчеству. Контролировали поведение детей и употребление (ты), (Вы) - форм. Поправляли в случае необходимости. В дальнейшем они сами напоминали товарищу, забывшему правило вежливости, как надо обращаться друг к другу и к взрослым.

В группе часто возникают «неожиданные случайности» из-за невнимания, неловкости. Например, один ребенок нечаянно толкнет другого, наступит на ногу и, как правило, происходит ссора или, начинаются жалобы.

Совет воспитателя не ссориться, извиниться перед товарищем иногда не воспринимается ребенком. А созданная игровая ситуация помогает задуматься над произошедшим и учит сознательно употреблять слова «извините», «пожалуйста», сожалеть о случившемся и избегать в дальнейшем таких ситуаций.

Воспитатель учитывал, что знание и понимание этикетных форм общения со сверстниками еще не обеспечивают его выполнение ребенком.

Поэтому поддерживался позитивный настрой в течение всего дня: обращение по имени, похвала за выполнение и соблюдение правила. Например, Варя К. никогда не здоровалась, потому что заходила в группу со слезами и не могла долго успокоиться после расставания с родителями.

Но в конце дня всегда уходила с улыбкой и прощалась со всеми. Воспитатель отметила как приятно, когда Варя улыбается и говорит добрые вежливые слова. Постепенно стала здороваться, хотя не всегда.

Педагог показывал своим примером детям, что нужно всегда быть приветливым, доброжелательным и прощать ошибки другим людям, демонстрирует правильность поведения за столом,

С помощью организации сюжетно-ролевых игр с ролевыми диалогами добивались автоматизма выполнения правил речевого этикета.

Введена жетонная система поощрений, на стенде с фотографиями детей в кармашки устанавливаются фишки при выполнении ребенком или соблюдении правил речевого этикета.

Каждый понедельник начинают заново. Дети стремятся заработать больше фишек. Основное условие для развития сюжетно-ролевой игры - это совместные игры взрослого и ребенка. Чтобы научить детей развивать содержание игры, педагоги обыгрывали жизненные ситуации, привлекая их к активному участию.

Например, при подготовке к игре «Парикмахерская» разыграли сюжет «Парикмахер и клиенты». Проговорили с детьми алгоритм действий той или иной роли.

Создавали ситуации, стимулирующие ребенка к использованию предметов-заместителей (нет бигудей, что будет «как будто» бигуди?), к действиям в воображаемой ситуации.

Развертывали игру таким образом, чтобы у детей была возможность смены роли в процессе игры (непосредственные связи со всеми остальными). Например, ребенок может быть водителем автобуса и по приезду в магазин стать грузчиком. И персонажей в игре больше количества участников.

На первом этапе игру строили таким образом, чтобы у ребенка была основная роль в сюжете; затем последовательно меняли роли в процессе игры. Не рассказывали ребенку предварительно сюжет, а сразу начинали игру, распределив роли, предлагая детям придумать самим развитие сюжета.

При руководстве игрой включали в игру предметы - заместители, полифункциональный материал, объединяли несколько игровых действий в единую смысловую цепочку (например, семья –папа, мама и сын утром завтракают, ведут «ребенка» в детский сад, затем сами идут «на работу», в магазин и т.д.) использовать воображаемые действия, вводить в игру новые персонажи: акцентировать внимание ребят на взаимоотношениях людей, на использовании этикетных форм общения; побуждать готовить для игры предметную среду и убирать все на место по окончании.

В сюжетно-ролевой игре воспитатель учил детей диалогу своеобразному клише, в общении с партнером (Обращаясь к продавцу: «Извините, пожалуйста, Вы не подскажете, какое молоко мне выбрать?»).

С детьми, которым сложно проявить речевой этикет в совместной игре большой группой, затем индивидуально проигрываются ситуации, чтобы ребенок смог проявить себя: «покупатель - продавец», «парикмахер - клиент», «доктор - пациент».

Для закрепления в речи детей вежливых этикетных форм раз в неделю во вторую половину дня проводились сюжетно-ролевые игры в соответствии с планом, используя различные сюжеты одних и тех же подобранных игр.

В качестве подготовительной работы к реализации основных мероприятий, были проведены этические беседы по ознакомлению детей с вежливыми словами и ознакомление с профессиями (рассматривание иллюстраций).

Вначале детям была предложена сюжетно-ролевая игра «Больница», которая была направлена на расширение представлений о труде работников больницы, а также на формирование этикетных форм общения детей старшего возраста со сверстниками. Во время игры дети побывали в роли

врача, медсестры, пациентов, регистратора, мамы и папа (сопровождающие «больного»).

Воспитатель внес в группу куклу с пораненной рукой и привлек к ней внимание детей. Вместе с детьми обсуждалась ситуация с больной куклой, и делались выводы о том, что куклу надо лечить.

Воспитатель предлагает поиграть в больницу, но кто же лечит в больнице, дети все ответили - врач. Но для начала нужно обратиться в регистратуру, взять медицинскую карту и талон к врачу.

Распределили роли: Алина С. - регистратор, Гена В. - врач педиатр, Алла В. - медицинская сестра. Воспитатель вначале игры напоминает детям, что при входе в кабинет нужно не забыть поздороваться и рассказать, что болит у вашей дочки или сыночка. А затем поблагодарить врача за помощь. Воспитатель подсказывает фразы для ролевого диалога: «Давай, Катя, я посмотрю твою ранку, сейчас мы замажем ее зеленкой, перебинтуем и скоро все заживет».

Медсестра подает врачу зеленку и бинт. После лечения мама дочки (куклы Кати) благодарит доктора «Спасибо большое!». Затем на прием заходит следующий ребенок со своей куклой.

Во время беседы с детьми, воспитатель акцентировала внимание детей на такие этикетные формы общения как приветствие «Здравствуйте...», просьба «Можно мне...», благодарность «Спасибо», прощание «до свидания».

Дети с удовольствием разыгрывают игровые сюжеты с ролью врача и пациента, наличие костюмов врача и атрибутов для «лечения» повышает интерес к данному виду деятельности.

Вначале вежливые формы этикета детям приходилось напоминать, затем дети стали использовать их самостоятельно и активно. Особенно нравится играть роли врача хирурга и кардиолога Егору Д. и Артуру П., у них схожие игровые интересы и им нравится партнерство. Только после окончания игры им нужно напоминать, что атрибуты нужно аккуратно убирать на место.

Сюжетно-ролевая игра «Магазин» была направлена на обогащение словарного запаса и формирование таких форм для ситуаций речевого этикета как приветствия «Здравствуйте», извинения «Простите (извините) пожалуйста», благодарности «Спасибо», «Спасибо большое!», «Благодарю».

Воспитатель привлекла внимание детей, сказав, что у куклы Карины сегодня день рождения: «Ребята, что принято дарить в день рождения?». Большая часть детей ответили – подарки, несколько человек назвали конкретные предметы и сладости.

Далее воспитатель подводит детей к пониманию, что подарки чаще всего покупают в магазине. Вспомнили кто работает в магазине и их ролевые действия; правила поведения в магазине: В процессе игры ребята учились выбирать подарки, вежливо обращаясь за помощью к продавцу-консультанту, применяя следующие фразы «Извините, пожалуйста, не могли бы Вы мне помочь...».

Продавец приветствовал покупателей и предлагал помощь «Здравствуйте! Я могу вам помочь?». После совершения покупки, продавец благодарил покупателя за покупку и предлагал приходить к ним еще. Детям очень понравилась игра, после того, как они выбрали подарок кукле Карине, они стали выбирать подарки в магазине друг другу.

Сюжетно-ролевая игра «Автобус» способствовала обучению детей правилам поведения в общественном транспорте и обогащению речи детей этикетными формами общения в ситуациях извинения, приветствия, приглашения, благодарности. Воспитатель привлекла внимание детей к игре, распределили роли (Егор - водитель, Ангелина - кондуктор, Илья П. - механик, остальные дети пассажиры), сделали автобус, сдвигая стульчики, определили место кондуктора и место водителя.

Детям для игры раздали кошельки, деньги, сумки, куклы. Воспитатель направляла диалог и действия детей, попросили водителя занять свое место, кондуктор вежливо предложила пассажирам войти в автобус: «Проходите, пожалуйста и занимайте свободные места».

Пассажирам с детьми предложили занять передние места, а тем, кому не хватило сидячих мест, посоветовали крепче держаться, чтобы не упасть во время езды, и т. д. воспитатель подсказывала кондуктору для пассажиров: «У вас на руках сын, поэтому вам надо присесть».

Уступите, пожалуйста, место маме с ребенком. Дедушке тоже надо уступить место, ему трудно стоять и т. д.). Затем кондуктор раздала пассажирам билеты и дала сигнал к отправлению, пути она объявляет остановки («Магазин», «Больница», «Детский сад» и т. д.), дает билеты вновь вошедшим, следит за порядком в автобусе.

Воспитатель, не нарушая хода игры, направлял игру, задавал вопросы: «Какая остановка? Мне надо в аптеку. Пожалуйста, скажите мне, когда выйти» или «Вы забыли дать мне билет. Дайте, пожалуйста, билет» и т. д. Дальнейшее развитие игры было направлено по линии объединения ее с другими сюжетами и подключения к ним («Поездка в магазин», «Поездка в театр» и др.). В сюжетно-ролевой игре «Вызов такси» дети учились вежливому общению по телефону и с водителем такси. Воспитатель, обращаясь к детям, спросила - приходилось ли им пользоваться услугами такси. Несколько детей ответили, что да, пользовались. На предложение поиграть в такси дети отреагировали положительно.

Выбрали водителя такси максима М., диспетчера Лену Ф. Вначале воспитатель показал пример ролевого диалога по телефону с диспетчером: «Алло! Здравствуйте! Я бы хотела вызвать такси». Диспетчер отвечает: «Здравствуйте! Куда вам нужно?». Воспитатель: «Мой адрес: улица Зеленая, дом 6. Нужно на улицу Вишневу, дом 10. А сколько это будет стоить?». Диспетчер: «Это будет стоить 100 рублей».

Воспитатель: «Хорошо, приезжайте! Жду». Далее воспитатель предложила объединить сюжеты с другими играми, дети заказывали такси в «Парикмахерскую», «В гости», в «Магазин».

С помощью воспитателя вступали в ролевой диалог и с небольшими напоминаниями использовали этикетных форм общения «здравствуйте», «спасибо» (водителю такси), «пожалуйста», «до свидания».

Сюжетно-ролевая игра «Семья» (сюжет «В гости к бабушке») способствовала расширению словарного запаса и формированию в речи детей форм для ситуаций речевого этикета. Воспитатель привлекла внимание детей к игре вопросом любят ли они свою бабушку и нравится ли им бывать у нее в гостях.

Дети положительно откликнулись, и воспитатель предложила игру в «В гости к бабушке». Распределили роли:

- Карина В. - мама;
- Илья В. - папа;
- Варя К. и Тимур Д. - дети (внуки);
- Алина С. - бабушка;
- Максим М. - дедушка;
- Матвей К. - водитель автобуса;
- Инна Б. - продавец.

Решили ехать к бабушке на автобусе.

Перед выходом «из дома» мама напоминает детям правила поведения в общественном транспорте, на улице и в гостях и обязательно не забывать употреблять вежливые слова.

Семья садится в автобус и едет, водитель объявляет остановку «Бабушкино» и семья выходит. Воспитатель спрашивает, обращаясь к папе с мамой, может зайти в магазин и купить что-нибудь для бабушки с дедушкой.

Дети соглашаются и выбирают в магазине гостинцы для бабушки. В магазине родители здороваются с продавцом, детям, исполняющим роли детей, пришлось напомнить тоже поприветствовать продавца.

Покупатели: «Здравствуйте, нам нужны гостинцы для бабушки».

Продавец: «Здравствуйте, пожалуйста, выбирайте!».

Дети и родители выбирают сладости к чаю и подходят к кассе: «Посчитайте, пожалуйста, сколько мы должны». Продавец: «С вас пятьдесят рублей. Спасибо за покупку! Приходите к нам еще!». Бабушка с дедушкой встретили гостей очень приветливо и пригласили к столу.

Детям воспитатель напоминает, как бабушка с дедушкой очень сильно любят своих внуков, ждут и очень рады их приезду. После чаепития дети (внуки) выходят из-за стола, бабушка им предлагает поиграть во дворе с соседскими ребятами.

Дети приглашают поиграть остальных детей. В процессе игры дети учились принимать на себя роль заботливого родителя. В ситуациях игрового общения учились выражать просьбы, благодарность, выступать с предложениями в виде согласия, например, «Ладно, я согласен» или «Спасибо» и отказа «Спасибо, не беспокойтесь», «Спасибо, я сам». Во всех играх с бытовыми сюжетами инициативу взять главную роль стремятся девочки Аня Ю. и Юля В., но воспитатель распределяет роли, чтобы смогли проявить употребление этикетных форм общения в игре все дети, особенно застенчивые и малообщительные.

Сюжетно-ролевая игра «В кафе», способствовала развитию любознательности, мышления, речи, обогащению словаря этикетными формами общения.

Игре предшествовала предварительная работа: экскурсия детей с родителями в магазин, в кафе, рассматривание картин, иллюстраций и альбомов на тему «Профессии», чтение художественной литературы: К.Я. Чуковский «Муха – цокотуха».

Воспитатель привлек внимание детей к девочке, у которой недавно был день рождения и предложила отметить этот праздник в кафе. Дети перечислили работников кафе и побывали в роли сотрудников кафе: администратора, повара, кондитера, официанта, рассказали, чем занимается каждый из них: администратор провожает клиентов до столика, официант подает меню и принимает заказы, повар готовит блюда.

Вспомнили правила поведения за столом: не класть локти на стол, сидеть прямо, жевать с закрытым ртом и не разговаривать с набитым ртом, не забывать говорить вежливые «волшебные слова».

После того как приготовили все атрибуты к игре и распределили роли, воспитатель предложил проводить администратору Егору клиентов Катю и Артура к столику: «Как правильно это сделать?».

Егор ответил: «Проходите, пожалуйста к столику и присаживайтесь. Я сейчас приглашу официанта».

Официант Юля подошла к столику, поздоровалась «Здравствуйте!» и подала гостям меню. Клиенты при этом взяли меню молча, воспитатель отреагировала и напомнила Кате и Артуру, что они забыли сказать.

Самой популярной была роль официанта, дети очень эмоционально откликнулись на игру и затем еще длительно обыгрывали ситуации в кафе самостоятельно.

Затем детям была предложена сюжетно-ролевая игра «Салон красоты», в которой они учились проявлять отношения партнерства, взаимной поддержки, закрепляли правила поведения в общественном месте и отрабатывали навык использования этикетных форм общения. Данная игра позволила воспитанникам примерить на себя роли мастера маникюра, клиента салона, парикмахера.

Интерес подогревали атрибуты настоящие и игрушечные, с которыми помогли родители. Воспитатель привлек внимание детей объявлением, что в детском саду открывается салон красоты и приглашают всех желающих бесплатно на одну услугу в честь открытия.

Дети заинтересовались, выразили желание играть и взялись за подготовку атрибутов к игре. Распределили роли: Аня – парикмахер женский, Илья – парикмахер мужской, Лена – мастер маникюра, остальные дети – клиенты.

Роль администратора взял на себя воспитатель. Перед началом игры воспитатель уточнила названия ролей и их должностные обязанности –

игровые действия и какие правила нужно соблюдать в салоне красоты (не шуметь, сидеть тихо и ждать своей очереди).

Для «клиентов, ожидающих своей очереди», были предоставлены модные журналы для рассматривания. По приходу в салон красоты дети учились вежливо обращаться к парикмахеру с просьбой о стрижке или причёске, парикмахер в доброжелательной форме предлагал свои услуги, «Здравствуйте, заходите, пожалуйста. Что вы хотите? Какую стрижку вам сделать? Куда зачесать волосы?». Мастер маникюра интересовался пожеланиями клиента.

Воспитатель был партнером по игре и напоминал детям этикетные формы общения в зависимости от ситуации и направлял детей в ролевых действиях.

Дети очень эмоционально восприняли игру, и по ее завершению они продолжили играть в «Салон красоты» с куклами, применяя самостоятельно на практике этикетные формы общения в этикетных ситуациях. Таким образом, испытуемые использовали этикетные формы общения на практике в живом речевом общении друг с другом. Работа велась практическим методом имитации, подражания приемами опоры на реальные объекты или картинку.

Ситуация «Мы по улице пройдем» – знакомство с правилами поведения на улице. В силу возрастных особенностей дошкольник на улице не может вести себя «тихо и спокойно», как взрослый. Ему надо пробежаться, посмотреть по сторонам, обогнать родителей, кричать, чтобы его услышали сквозь уличный шум и т.п. Поэтому важно, чтобы он осознал необходимость выполнения правил поведения.

Работа с родителями. Нужно показать родителям необходимость изучения данной темы и возможности взрослых в обучении детей правилам поведения в общественных местах.

Здесь довольно широкий спектр практических действий: прогулка с ребенком по улице и поездка в транспорте с наблюдением за поведением окружающих людей с обязательным обсуждением того, что понравилось, что

запомнилось, чье поведение понравилось, чье – нет, почему важно себя правильно и вежливо вести в общественных местах.

Игры, беседы, обсуждение иллюстраций по теме расширяют и углубляют знания дошкольников не только о правилах поведения на улице, но и о правилах дорожного движения. Лучший способ закрепления материала – прогулка и наблюдение за прохожими, соблюдающими (или нет) правила поведения, дорожного движения и речевого этикета.

Чтение и инсценировка стихотворения С.В. Михалкова «Бараны» акцентируют внимание детей на том, что может случиться, если не уступать дорогу встречному.

Одним из важных условий развития этикетных форм общения является работа с родителями. Родители разбирают разные ситуации, которые можно наблюдать на улице: поведение идущих вместе мужчины и женщины, мальчика и девочки, родителя и ребенка. Можно сделать заключение относительно поведения мужчины по отношению к женщине. Дошкольник должен быть всегда готов помогать маме и ухаживать за ней: нести сумку, подать маме руку и т.п.

Правила поведения в городском транспорте тоже входят в этот модуль. Детей знакомят с правилами: в транспорт сначала выходят, затем входят; не мешают другим пассажирам; уступают место старшим, всем нуждающимся в этом. Объяснялось правильное поведение на лестнице и эскалаторе.

Закрепление содержания вне занятия происходило в различных сюжетно-ролевых играх по данной теме, например: «В метро (автобусе, трамвае, троллейбусе, поезде)».

Для закрепления знаний о необходимости уступать в транспорте место старшим проводилась инсценировка стихотворения С.И. Михалкова «Одна рифма»; «Песенка друзей» С. Михалкова напоминает детям, что хорошее настроение помогает доехать быстро и весело, следовательно, не следует портить его другим пассажирам. Чтение стихотворения С.Я. Маршака «Ежели вы вежливы» напомним о правилах вежливого поведения.

Поездки с родителями в общественном транспорте дают ребенку возможность реализовать свои знания. Важно, чтобы ребенок понял: правила поведения просты и разумны. Их главная цель: создать наилучшие условия проезда и не мешать другим пассажирам. Дети внимательно наблюдают и анализируют поведение взрослых, особенно родителей, вступают в контакты с незнакомыми пассажирами.

Ситуация «Вежливые покупатели».

Обращаем внимание детей и родителей на необходимость похода в магазин в опрятном виде. Объясняем, что правильное речевое поведение в магазине помогает установлению доброжелательных отношений с продавцами и покупателями, сохраняет хорошее настроение, способствует созданию приятной обстановки.

Закрепление содержания вне занятия происходит в любимой детьми сюжетно-ролевой игре «Магазин». Такая сюжетно-ролевая игра не только закрепляет поведенческие правила продавцов и покупателей, но и дает воспитателю информацию о поведении его воспитанников и их родителей в общественных местах, предоставляет возможность корректировать их поведение.

Дети в магазине постоянно отвлекаются на продаваемые любимые игрушки и продукты, просят купить их, капризничают.

Походы с ребенком в магазин необходимы, поскольку они расширяют его познания о реальном мире. В зависимости от того, как настроить ребенка, поход в магазин может стать делом интересным и увлекательным или мучением для ребенка и взрослого.

Ситуация «Праздник в кафе». Считаем необходимым включить эту ситуацию, так как в больших городах дети с родителями часто ходят в кафе. В последнее время стало традицией устраивать в кафе детские праздники. Поэтому занятие «Праздник в кафе» тоже является необычайно познавательным для детей.

В содержание беседы входит объяснение правил поведения в вестибюле, туалетной комнате, зале кафе и за столиком. Дети должны не только правильно себя вести, но и знать, как вежливо разговаривать с гардеробщиком, официантом, посетителями.

Закрепление содержания вне занятия. Некоторые правила поведения, изучаемые на данном занятии, используются в повседневной жизни детского сада: поведение в туалетной комнате, красота и опрятность внешнего вида, головной убор в помещении, оказание помощи девочкам, благодарственные слова и др. Во время завтрака, обеда и полдника дети выполняют правила столового этикета.

Пригласив взрослых на данное занятие, мы создаем условия, при которых они принимают активное участие в его подготовке и проведении. Они приносят (для ребенка и для себя) предметы сервировки стола и продукты, украшение для столика, угощение.

Каждую пару (ребенок и его гость) желательно посадить за отдельный столик так, чтобы обоим хорошо было видно стол воспитателя, ведущего занятие. Детей нужно научить вести вежливые беседы за столиком в кафе.

Следующая ситуация «Посещение театра». Предварительно проводим беседу о театре, в которую включаем сведения о театре.

Рассказываем, как должна проходить подготовка к посещению театра. Знакомим с правилами поведения перед спектаклем, во время спектакля, в антракте, после спектакля.

Закрепление содержания вне занятия. Театральную обстановку можно создать во время проведения досуга, в котором в гости к детям приходят родители и ребята показывают им представление. С детьми можно подготовить инсценировку любой сказки и еще раз поиграть в театр. Обсуждение стихотворения А.Л. Барто «В театре» напомнит им, как правильно вести себя во время спектакля.

Посещение театра – одно из самых замечательных событий в жизни ребенка. Умение правильно вести себя в театре придает ребенку уверенность в себе и помогает лучше воспринять происходящее.

Перед посещением желательно поговорить с ребенком: что он знает о театре, что ожидает там увидеть, как надо готовиться к его посещению, как человек должен выглядеть в театре, во что одет и как причесан, как должен себя вести.

Ситуация «Посещение кинотеатра» – ситуация более знакомая детям. Однако необходимо напомнить им, что кинотеатр – общественное место, в котором смотрят кинофильмы. Поведение в кинотеатре должно подчиняться общему правилу: ничто не должно мешать зрителям смотреть кинофильм.

Закрепление содержания вне занятия поводится при совместном просмотре мультфильмов. Происходит обсуждение стихотворения А. Барто «Сильное кино», которое поможет детям обратить внимание на то, что надо уметь смотреть фильм, запоминать его содержание и уметь пересказать так, чтобы другим было понятно.

Работа с родителями. Родители могут обговорить с ребенком, что общего и различного между театром и кинотеатром. При посещении кинотеатра соблюдаются те же правила, что и в театре.

Родителям даются рекомендации: «Прежде чем идти в кинотеатр, надо поговорить с ребенком о правилах поведения в нем, позволяющих спокойно и внимательно смотреть фильм. Подготовьте его к фильму, который он будет смотреть: о чем он, кто его главный герой, что надо обязательно увидеть и запомнить. После киносеанса выясните, что видел и понял ваш ребенок».

Ситуация «В музее и на выставке». Предварительно проводится беседа о музеях и выставках, что пополняет словарный запас ребенка и расширяет его кругозор. Дети узнают правила поведения в музее и на выставке: разговаривать тихо, внимательно слушать и не перебивать экскурсовода, как задать вопрос экскурсоводу и как поблагодарить за ответ.

Закрепление содержания вне занятия. Посещение музея расширяет кругозор, создает особый эмоциональный настрой и закрепляет приобретенные на занятии поведенческие навыки. Можно организовать в дошкольном учреждении выставку детских и родительских творческих работ и поиграть в «посещение музея детского и взрослого творчества». Воспитатель (или родитель) выполняет роль экскурсовода, а дети – роли посетителей, знатоков, авторов и т. п.

К сожалению, не в каждой семье для развития дошкольника используют посещения музея. Но, решив это сделать, следует продумать, какой музей выбрать, какие залы и какие экспонаты показать. Детям можно рассказать о том, что есть разные музеи, но правила поведения в них одни и те же. Главное из них – не мешать другим рассматривать экспонаты музея. Надо обсудить то, что видели: что понравилось и почему, что особенно запомнилось, в какой зал он хотел бы еще раз прийти, кто написал понравившуюся картину.

2.4. Результаты контрольной диагностики

С целью выявления динамики уровня развития этикетных умений у детей старшего дошкольного возраста была проведена контрольная диагностика, которая имела аналогичное с констатирующей содержание и структуру:

I. анкетирование;

II. наблюдение за речевым поведением детей в реальных и специально созданных этикетных ситуациях общения.

Анкетирование также содержала 4 пункта, каждый из которых раскрывает знания и ориентировку детей в каких-то определенных этикетных ситуациях общения:

1. приветствие – прощание;
2. вежливая просьба – обращение;

3. благодарность – извинение;
4. поздравление – комплимент.

На этом этапе мы внесли изменение в ход проведения анкеты, чтобы дети не догадались о том, что анкета направлена на проверку их знаний. Из анкеты мы исключили наводящие вопросы, так как после проведенных разнообразных занятий дети хорошо ориентировались предложенной теме.

На занятиях они много раз отвечали на подобные вопросы. Мы расширили тематику анкеты, усложнив речевой материал. Анкета строилась по известным детям литературным произведениям, обсуждалось поведение героев, выяснялось отношение к их поступкам, по которым можно было определить имеющийся у ребенка уровень знаний о речевых умениях и речевом этикете.

Количественные результаты констатирующего этапа показали, что в обследуемой группе (25 детей):

- Высокий уровень – 6 детей (33%);
- Средний уровень – 15 детей (60%);
- Низкий уровень – 4 детей (7%).

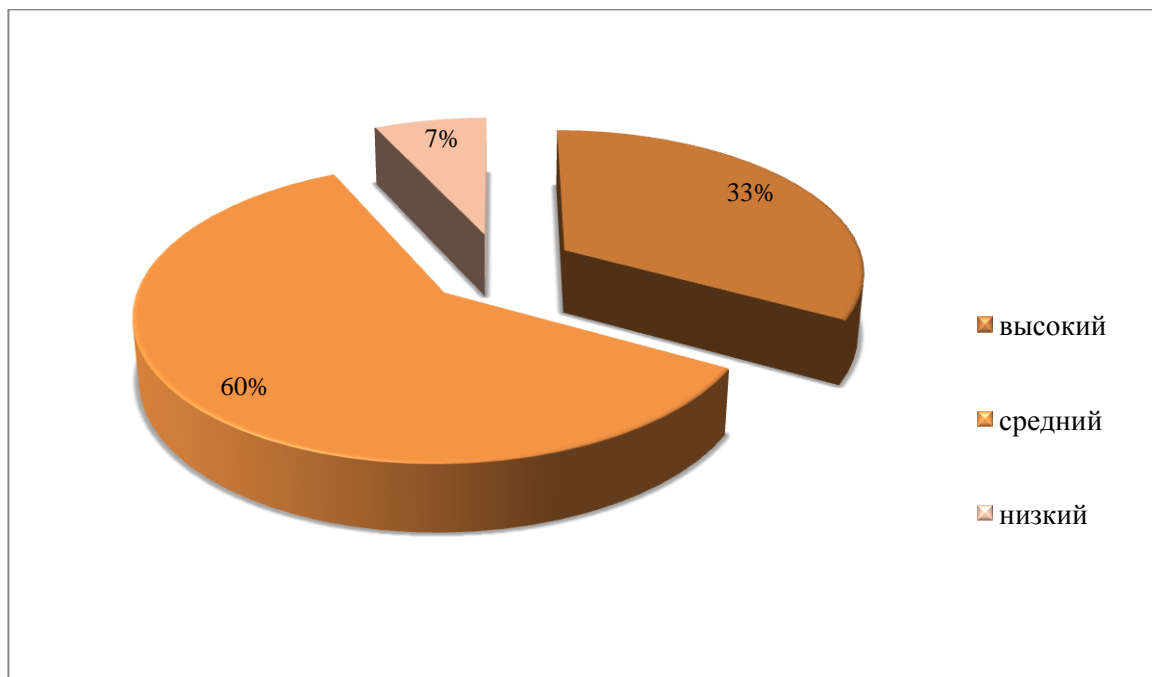


Рис. 4. Уровень развития этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста на контрольном этапе исследования

Качественный анализ результатов. В ситуации приветствия утром все дети перестали употреблять усечённую этикетную форму Здравсьте, частотной стала форма Доброе утро.

В ситуации благодарности к стандартной этикетной форме Спасибо дети стали добавлять Большое спасибо и употреблять развёрнутую форму Спасибо за.... Эти этикетные выражения дети произносят с улыбкой благодарности.

В ситуации извинения дошкольники используют различные речевые формы: Простите (Извините); Извините, пожалуйста; Извините, я больше не буду, Простите меня, пожалуйста, за...: Простите, я нечаянно; Простите, я больше не буду. Извиняться научились все дети.

Дети чаще стали говорить комплименты не только воспитателю, но и своим товарищам. Стали интересоваться, как прошли выходные, понравились ли друзьям игрушки и книги и т.п.

Главное, что во всех ответах отмечалось, как нужно вести себя, чтобы не обидеть окружающих; как нужно вежливо разговаривать; какое выражение лица, поза должны быть у говорящих во время беседы. Другими словами, дети усвоили неразрывную связь поведения и этикетных форм общения, что и демонстрировали в ответах.

С целью проверки, как имеющиеся у детей знания применяются ими на практике, мы использовали наблюдение, которое проводили незаметно для ребенка в привычной для него обстановке. Внимание обращали на поведение детей, соблюдение этикетных форм общения.

Для наблюдения использовались те же ситуации, что и на констатирующем этапе.

Задания видоизменились: в них была добавлена смоделированная ситуация. Например, во время разговора воспитатель как бы случайно ронял какой-нибудь предмет, или терял какую-то нужную вещь, или «не знал», куда посадить гостя и т.п.

Наблюдалось также поведение детей в ситуации поздравления именинников и необходимости принять угощения и поблагодарить.

Результаты оказались следующие.

Дети в подавляющем большинстве случаев используют этикетные формы в общении (вежливую просьбу, предложение, извинение и так далее).

Друг у друга просят игрушки чаще вежливо. Редко, когда дело касается личной, любимой игрушки, все же не уступают, но просящие активно используют вежливые просьбы, пытаются убедить, что на вежливость надо отвечать согласием.

Утром, заходя в группу, все дети стали здороваться с воспитателем, помощником воспитателя, родителями детей и обслуживающим персоналом. Многие выучили имена поваров и дворника и здороваются, обращаясь по имени-отчеству.

Конечно, не обходится без напоминаний о правилах приличия, но обстановка в группе стала гораздо более дружественной. Отметим, что и родители детей также познакомились друг с другом ближе, с большим желанием стали участвовать в праздниках и проектах.

Критерии оценивания использовались те же, что и на констатирующем этапе.

Анализ результатов. На высоком уровне оказалось 6 детей. Знают правила этикетных форм общения, дети почти не отступают от них в различных этикетных ситуациях в ДОО.

Основная масса детей – 15 человек – оказалась на среднем уровне. Дети знают правила поведения, при напоминании используют «вежливые слова», ведут себя подобающим образом.

4 человека – оказались на уровне ниже среднего. Мы не определили его уровень как низкий, потому что определенные достижения у этого ребенка есть: он здоровается, называет детей по именам, прощается, умеет извиняться, стал участвовать в коллективных играх.

Сравнительный анализ данных, полученных на начальном и итоговом этапах работы, показал, что проведенное исследование дало положительные результаты. В нашем случае такой закономерной причиной является внедрение условий в образовательно-воспитательный процесс. Следовательно, гипотеза, поставленная в начале исследования, подтвердилась.

Выводы нашего исследования не претендуют на исчерпывающее решение данной проблемы. Дальнейшее развитие и углубление направлений ее изучения может быть связано с теоретико-методологическим исследованием особенностей развития этикетных форм общения в среднем дошкольном возрасте. Также направлением дальнейших исследований могут быть разработка методик подготовки педагогов, реализующих разработанное нами содержание деятельности по развитию этикетных умений старших дошкольников.

ВЫВОДЫ ПО 2 ГЛАВЕ

Таким образом, из результатов исследования можно сделать вывод о том, что дети, даже зная правила этикета, не всегда применяют их в конкретных ситуациях. Результаты исследования позволили сделать некоторые выводы.

Игра - ведущий вид деятельности детей, она является неотъемлемой частью и фактором личностного психологического развития детей дошкольного возраста. Именно через игру ребёнок познаёт мир, готовится к взрослой жизни.

Эффективность процесса формирования культуры речевого общения зависит от использования комплекса игр (сюжетно-ролевые игры, игры-тренинги, игры-драматизации, проблемные ситуации, и другие).

Формирование культуры речевого общения в дошкольном детстве происходит, прежде всего, под влиянием взрослых: воспитателей и родителей.

Совместная деятельность дошкольного учреждения и семьи является важным фактором решения общей задачи – воспитания культуры речевого общения детей. Целенаправленная работа с родителями, сотворчество семьи и детского сада оказывают влияние на развитие культуры речевого поведения в целом.

После проведения формирующего этапа опытно-поискового исследования результаты были зафиксированы выше предыдущих по усвоению умений и навыков речевого этикета дошкольников в группе. Это говорит о том, что при ежедневных упражнениях культура поведения, этикетные формы и правила этикетного общения закрепляются и используются в лучшей степени.

Предложенные детям занятия и этические беседы несли и детям, и их родителям большую информацию, способствуя становлению у них

внутренней позиции и выводя их на новый уровень осознания своего места в системе общественных отношений.

Дети учились анализировать свое поведение и поведение своих сверстников, наблюдая каждодневное поведение взрослых, размышляя о правильных и неправильных поступках, создавая представление о самих себе, о моральных нормах, этических эталонах. Через полученные знания они по-новому организовывали свое поведение. Было видно, что дети искренне старались, так же, как и их большинство родителей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итак, цель данной работы можно считать достигнутой: было разработан, научно обоснован и опытно-поисковым путем апробирован комплекс занятий и педагогические условия развития этикетных форм общения старших дошкольников со сверстниками.

Также были поставлены и решены следующие задачи: были изучены основные понятия и характеристика проблемы этикетных форм общения, раскрыты особенности и формы общения детей дошкольного возраста, изучены методы и приемы формирования этикетных форм общения у детей дошкольного возраста со сверстниками, определены критерии и уровни сформированности этикетных форм общения старших дошкольников, разработан комплекс игр, направленный на формирование этикетных форм общения детей старшего дошкольного возраста, обобщены теоретические и практические результаты исследования процесса формирования этикетных форм общения детей старшего дошкольного возраста.

В заключение можно отметить, что речь является основным средством общения, но не только общения. Речь – это средство управления поведением людей, регуляции собственного поведения, а этикетная речь – основное средство социализации подрастающего человека.

Этикетные формы общения - это система устойчивых форм общения, предписуемых обществом для установления речевого контакта собеседников, поддержания общения в желаемой тональности относительно их социальных ролей и ролевых позиций, относительно друг друга, взаимных отношений в официальных и неофициальных обстоятельствах.

Этикетные формы общения - это микросистема национально-специфических вербальных единиц, принятых и предписанных для установления контактов собеседников, поддержания общения в желаемой тональности относительно правил речевого поведения (правила этикета).

Этикетные формы общения выполняют ряд функций. Среди них: коммуникативная (основная), контактно-установительная; регулирующая волеизъявление, побуждение.

Этикетные формы общения предусматривают правила речевого поведения в стандартизованных (типизированных, однотипных) ситуациях речевого общения.

Этикетные формы общения ребенка дошкольного возраста – это умение выполнять нормы и правила общения со сверстниками и взрослыми, которые основаны на доброжелательности, уважении, с применением соответствующих форм обращений и словарного запаса, а также корректное поведение в быту и общественных местах.

Формирование речевого этикетного поведения происходит постоянно, в любых организационных формах, будь то, игры, беседы, режимные моменты, в реальной жизни и в специально созданных ситуациях

Ребенок старшего дошкольного возраста владеет правилами поведения, речевым этикетом, усваивает поведенческие навыки, учится взаимопониманию, открывает для себя социальные ценности.

Необходимо вести целенаправленную работу по формированию речевых этикетных умений на протяжении всего периода воспитания в дошкольном образовательном учреждении. Воспитатель в это время является главным демонстратором и образцом этикетного поведения.

Однако воспитатель не сможет без участия родителей формировать этикетную речь и воспитать вежливого человека. В силу этого основным условием успешного формирования речевых этикетных умений является совместная работа семьи и образовательного учреждения.

Требования, которые предъявляет современное общество к человеку, весьма и весьма высоки. Даже о профессиональных качествах человека судят не только по тому, насколько человек образован, но и по тому, насколько он воспитан.

Современный человек должен владеть достижениями поведенческой культуры, уметь использовать ее для карьеры и личной жизни. Знание этикетных правил речи в этом плане могут оказать неоценимую услугу.

Однако, как удалось нам выяснить, не всегда знания о должном поведении реализуются ребенком в повседневной жизни. И дело здесь не только в незначительном опыте самих детей, сколько в примере окружающих их взрослых людей.

Наше исследование показало, что работа с детьми не только по формированию навыков речевого этикетного поведения, но и по другим направлениям является творческим процессом всего коллектива ДОО и семьи дошкольника. Необходимость специального обучения через подобранные информационные источники носит социально полезный характер.

Необходимость раннего формирования положительного опыта общения детей обусловлена тем фактом, что в последствие отсутствие опыта этикетного общения дошкольника будет иметь отражение в последующем опыте общения уже в старшем возрасте. Дефицит воспитанности, добра, культуры общения может привести к возникновению негативных форм поведения школьников, конфликтам в общении со сверстниками и старшими.

Целью формирующего этапа опытно-поисковой работы являлось создание игр ситуаций для формирования этикетных форм общения.

При проведении формирующего этапа в сюжетно-ролевых играх создавались ситуации общения для мотивации употребления детьми этикетных форм общения.

Контрольная диагностика показала, что гипотеза нашего исследования подтвердилась, разработанное нами содержание занятий по развитию этикетных умений доказало свою эффективность и может при соблюдении обозначенных условий использоваться в практике дошкольного воспитания и образования.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алексеева, М. М. Методика развития речи и обучения родному языку дошкольников / М. М. Алексеева, В. И. Яшина. – Москва : Академия, 2017. – 400 с. – Текст: непосредственный.
2. Антонова, Л. Г. Развитие речи. Уроки риторики : популяр. пособие для родителей и педагогов / Л. Г. Антонова. – Ярославль : Акад. развития, 2016. – 216 с. Текст: непосредственный.
3. Арушанова, А. Г. Организация диалогического общения дошкольников со сверстниками / А. Г. Арушанова // Дошкольное воспитание. – 2018. – № 5. – С. 51-61. - Текст: непосредственный.
4. Арушанова, А. Г. Формирование грамматического строя речи: речь и речевое общение детей : метод. пособие для воспитателей : для работы с детьми 3-7 лет / А. Г. Арушанова. – Москва : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2015. – 74 с. – Текст: непосредственный.
5. Безгина, О. Ю. Речевой этикет старших дошкольников : пособие для воспитателей / О. Ю. Безгина. – Москва : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2015. – 112 с. – Текст: непосредственный.
6. Бизигова, О. А. Планирование и осуществление студенческих исследований по проблемам речевого развития дошкольников : учеб.-метод. пособие для студентов вузов / О. А. Бизигова. – Нижневартовск : Нижневарт. гуманит. ун-т, 2016. – 123 с. – Текст: непосредственный.
7. Богуславская, Н. А. Веселый этикет : развитие коммуникатив. способностей ребенка / Н. А. Богуславская. – Екатеринбург : АРГО, 2015. – 84 с. – Текст: непосредственный.
8. Боженкова, Р. К. Русский язык и культура речи : учеб. пособие для студентов вузов / Р. К. Боженкова. – Москва : Вербум-М, 2015. – 200 с. – Текст: непосредственный.
9. Васильева, А. Н. Основы культуры речи / А. Н. Васильева. – Москва : Рус. яз., 2016. – 248 с. – Текст: непосредственный.

10. Введенская, Л. А. Культура речи : учеб. пособие для вузов / Л.А. Введенская. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2017. – 379 с. – Текст: непосредственный.
11. Введенская, Л. А. Риторика и культура речи : учеб. пособие / Л. А. Введенская, Л. Г. Павлова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2017. – 538 с. – Текст: непосредственный.
12. Венгер, Л. А. Развитие+ : пример. основ. общеобразоват. программа дошкол. образования : ст. дошкол. возраст / Л. А. Венгер, О. М. Дьяченко, Н. С. Варенцова. – Москва : Развитие, 2016. – 144 с. – Текст: непосредственный.
13. Винокур, Г. О. Культура языка / Г. О. Винокур. – Москва : Лабиринт, 2016. – 383 с. – Текст: непосредственный.
14. Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация : учебник / О. Я. Гойхман, Т. М. Надеина. – Москва : ИНФРА-М, 2018. – 208 с. – Текст: непосредственный.
15. Голованова, Д. А. Русский язык и культура речи : учеб. пособие / Д. А. Голованова. – Санкт-Петербург : Культура, 2015. – 140 с. – Текст: непосредственный.
16. Головин, Б. Н. Основы культуры речи : учеб. для студентов вузов / Б. Н. Головин. – Москва : Высш. шк., 1995. – 336 с. – Текст: непосредственный.
17. Голуб, И. Б. Русский язык и культура речи : учеб. для студентов учреждений сред. проф. образования / И. Б. Голуб. – Москва : Вильямс, 2017. – 432 с. – Текст: непосредственный.
18. Гольдин, В. Е. Обращение : теорет. проблемы / В. Е. Гольдин ; под ред. Л. И. Баранниковой. – Москва : Либриком, 2015. – 136 с. – Текст: непосредственный.
19. Гольдин, В. Е. Этикет и речь / В. Е. Гольдин. – Саратов : Изд-во Саратов. ун-та, 1978. – 112 с. – Текст: непосредственный.

20. Горелов, А. А. История русской культуры : учеб. для студентов вузов / А. А. Горелов. – Москва : Юрайт, 2015. – 387 с. – Текст: непосредственный.
21. Горшкова, Е. Учите детей общаться / Е. Горшкова // Дошкольное воспитание. – 2017. – № 12. – С. 91-93. – Текст: непосредственный.
22. Грецик, Т. Взаимодействие детского сада и семьи по развитию речи / Т. Грецик // Дошкольное воспитание. – 2017. – № 6. – С. 54-56. – Текст: непосредственный.
23. Даренская, Л. С. Воспитание культуры общения / Л. С. Даренская // Ребенок в детском саду. – 2016. – № 1. – С. 18-23. – Текст: непосредственный.
24. Доценко, Е. Л. Психология и педагогика : учеб. пособие для студентов вузов / Е. Л. Доценко, Е. В. Фомичева. – Тюмень : Изд-во Тюмен. ун-та, 2014. – 220 с. – Текст: непосредственный.
25. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения : учеб. для вузов / под ред. А. Г. Гогоберидзе, О. В. Солнцевой. – Санкт-Петербург : Питер, 2016. – 464 с. – Текст: непосредственный.
26. Еговцева, Л. Н. Культура речи и речевого поведения : учеб. пособие / Л. Н. Еговцева. – Екатеринбург : Изд-во УрГЭУ, 2003. – 79 с. – Текст: непосредственный.
27. Захарьянц, Я. А. Речевой акт комплимента и речевой этикет / Я. А. Захарьянц // Теория языка и межкультурная коммуникация. – 2009. – № 6. – С. 32-35. – Текст: непосредственный.
28. Ипполитова, Н. А. Русский язык и культура речи : учебник / Н. А. Ипполитова, О. Ю. Князева, М. Р. Савова. – Москва : Проспект, 2017. – 339 с. – Текст: непосредственный.
29. Иссерс, О. С. Интенсивный курс русского языка. Почему так не говорят по-русски : пособие по культуре речи / О. С. Иссерс, Н. А. Кузьмина. – Москва : Флинта : Наука, 2009. – 136 с. – Текст: непосредственный.

30. Казарцева, О. М. Культура речевого общения : теория и практика обучения : учеб. пособие / О. М. Казарцева. – Москва : Флинта : Наука, 2013. – 496 с. – Текст: непосредственный.
31. Карелина, И. О. Дошкольная педагогика : курс лекций : учеб.-метод. пособие / И. О. Карелина. – Рыбинск : Изд-во ЯГПУ, 2016. – 71 с. – Текст: непосредственный.
32. Колесов, В. В. Культура речи – культура поведения / В. В. Колесов. – Ленинград : Лениздат, 1988. – 271 с. – Текст: непосредственный.
33. Колодяжная, Т. П. Речевое развитие ребенка в детском саду: новые подходы : метод. рекомендации для рук. и воспитателей ДОУ / Т. П. Колодяжная, Л. А. Колунова. – Ростов-на-Дону : Учитель, 2015. – 32 с. – Текст: непосредственный.
34. Кохтев, Н. Н. О культуре речи пропагандиста / Н. Н. Кохтев. – Москва : Моск. рабочий, 1977. – 73 с.
35. Кузнецов, И. Все об этикете: Этикет от А до Я / И. Кузнецов. – Москва : Альфа-Пресс, 2016. – 681 с. – Текст: непосредственный.
36. Культура общения. – URL: https://revolution.allbest.ru/ethics/00526896_0.html (дата обращения: 13.03.2019). – Текст: электронный.
37. Культура общения для дошкольников. – URL: <https://multiurok.ru/files/kul-tura-obshchieniia-dlia-doshkol-nikov.html> (дата обращения: 11.02.2019). – Текст: электронный.
38. Культура речевого общения у детей дошкольного возраста. – URL: <https://www.maam.ru/detskijasad/kultura-rechevogo-obschenija-u-detei-doshkolnogo-vozrasta.html> (дата обращения: 19.02.2019). – Текст: электронный.
39. Культура речи: нормы русского языка : материалы к урокам для 9-11 кл. общеобразоват. шк. / сост. Н. Б. Руженцева. – Екатеринбург : У-Фактория, 2015. – 286 с. – Текст: непосредственный.

40. Культура речи в образцах и заданиях для самостоятельной проработки : рабочая кн. для шк., рабфаков, комвузов, пед. техникумов / А. Гуревич, А. Слетова, М. Соколова, М. Янчевская. – Ленинград : Брокгауз-Ефрон, 1929. – 256 с. – Текст: непосредственный.
41. Культура речи и культура общения. – URL: https://studwood.ru/1421945/literatura/kultura_rechi_kultura_obscheniya (дата обращения: 11.04.2019). – Текст: электронный.
42. Курочкина, И. Н. Современный этикет и воспитание культуры поведения у дошкольников : кн. для педагогов / И. Н. Курочкина. – Москва : ВЛАДОС, 2017. – 224 с. – Текст: непосредственный.
43. Курочкина, И. Н. Этикет для детей и взрослых : учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / И. Н. Курочкина. – Москва : Академия, 2015 – 256 с. – Текст: непосредственный.
44. Ларина, Т. В. Категория вежливости и стиль коммуникации: сопоставление английских и русских лингвокультурных традиций / Т. В. Ларина. – Москва : Рукопис. памятники Древней Руси, 2017. – 507 с. – текст: непосредственный.
45. Леонтьев, А. Н. Речевая деятельность / А. А. Леонтьев // Хрестоматия по теории и методике развития речи детей дошкольного возраста : учеб. пособие для студентов высш. и сред. пед. учеб. заведений / сост. М. М. Алексеева, В. И. Яшина. – Москва : Академия, 1999. – С. 34-40. – Текст: непосредственный.
46. Лисина, М. И. Формирование личности ребенка в общении / М. И. Лисина. – Санкт-Петербург : Питер, 2015. – 276 с. – Текст: непосредственный.
47. Лобанова, Е. А. Дошкольная педагогика : учеб.-метод. пособие / Е. А. Лобанова. – Балашов : Изд-во Николаев, 2015. – 78 с. – Текст: непосредственный.

48. Львова, С.И. «Позвольте пригласить вас... », или Речевой этикет : пособие для учащихся / С. И. Львова. – Москва : Дрофа, 2004. – 208 с. – Текст: непосредственный.

49. Лямина, Г. М. Особенности развития речи детей дошкольного возраста / Г. М. Лямина // Хрестоматия по теории и методике развития речи детей дошкольного возраста : учеб. пособие для студентов высш. и сред. пед. учеб. заведений / сост. М. М. Алексеева, В. И. Яшина. – Москва : Академия, 1999. – С. 40-43. – Текст: непосредственный.

50. Малетина, Н. С. Развитие речевого общения : учеб. пособие для студентов вузов / Н. С. Малетина. – Нижневартовск : Изд-во Нижневарт. пед. ин-та, 2003. – 190 с. – Текст: непосредственный.

51. Микляева, Н. В. Дошкольная педагогика : учеб. для акад. бакалавриата / Н. В. Микляева, Ю. В. Микляева, Н. А. Виноградова. – Москва : Юрайт, 2015. – 496 с. – Текст: непосредственный.

52. Мурашов, А. А. Культура речи : практикум / А. А. Мурашова, В. Ф. Русецкий ; Моск. психол.-социал. ин-т. – Москва : Моск. психол.-социал. ин-т ; Воронеж : МОДЭК, 2016. – 272 с. – Текст: непосредственный.

53. Ожегов, С. И. Лексикология. Лексикография. Культура речи : учеб. пособие для пед. ин-тов / С. И. Ожегов. – Москва : Высш. шк., 1974. – 352 с. – Текст: непосредственный.

54. Основы культуры речи : хрестоматия : учеб. пособие для студентов вузов / сост. Л. И. Скворцов. – Москва : Высш. шк., 1984. – 312 с.

55. Особенности общения в разных странах. – URL: <https://www.liveinternet.ru/users/4776207/post223904297> (дата обращения: 11.02.2019). – Текст: электронный.

56. Панкеев, И. А. Энциклопедия этикета для детей / И. А. Панкеев. – Москва : ОЛМА-ПРЕСС, 2016. – 382 с. – Текст: непосредственный.

57. Петерина, С. В. Воспитание культуры поведения у детей дошкольного возраста : кн. для воспитателя дет. сада / С. В. Петерина. – Москва : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2016. – 96 с. – Текст: непосредственный.

58. Петрякова, А. Г. Культура речи : практикум для 8-9 кл. / А. Г. Петрякова. – Москва : Флинта : Наука, 2015. – 192 с. – Текст: непосредственный.
59. Поддъяков, Н. Н. Психическое развитие и саморазвитие ребенка : от рождения до шести лет / Н. Н. Поддъяков. – Санкт-Петербург : Речь, 2015. – 316 с. – Текст: непосредственный.
60. Привалова, С. Е. Роль речевого общения в личностном развитии дошкольника / С. Е. Привалова // Педагогическое образование в России. – 2016. – № 2. – С. 92-99. – Текст: непосредственный.
61. Прияткина, А. Ф. Культура речи и жаргон / А. Ф. Прияткина. – Владивосток : Изд-во ДВГУ, 2015. – 165 с. – Текст: непосредственный.
62. Проскурякова, И. Г. Практикум по русскому языку и культуре речи : нормы соврем. рус. литератур. яз. для студентов-нефилологов : учеб. пособие для студентов техн. вузов / И. Г. Проскурякова. – Москва : Флинта : Наука, 2005. – 231 с. – Текст: непосредственный.
63. Психодиагностика детей в дошкольных учреждениях : (методики, тесты, опросники) / сост. Е. В. Доценко. – Волгоград : Учитель, 2009. – 296 с. – Текст: непосредственный.
64. Психологический лексикон : энцикл. слов. : в 6 т. Психология развития / под общ. ред. А. В. Петровского ; ред.-сост. Л. А. Карпенко ; отв. ред. А. Л. Венгер. – Москва : ПЕР СЭ ; Санкт-Петербург : Речь, 2005. – 176 с. – Текст: непосредственный.
65. Розенталь, Д. Э. Культура речи / Д. Э. Розенталь. – Москва : Университет. кн., 2015. – 127 с. – Текст: непосредственный.
66. Смага, А. А. Развитие речи как основа формирования культуры речевого общения старших дошкольников / А. А. Смага, Е. Н. Лебедева // Психолого-педагогические условия развития личности : сб. науч. ст. студентов, аспирантов, соискателей и преподавателей / под ред. А. А. Сергеевой. – Мурманск : МГПУ, 2015. – Вып. 6. – С. 78-81. – Текст: непосредственный.

67. Смирнова, Е. О. Общение дошкольников со взрослыми и сверстниками : учеб. пособие / Е. О. Смирнова. – Москва : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2017. – 34 с. – Текст: непосредственный.
68. Современные технологии обучения дошкольников / авт.-сост. Е. В. Михеева. – Волгоград : Учитель, 2013. – 223 с. – Текст: непосредственный.
69. Соколова, О. А. Мир общения. Этикет для детей дошкольного и младшего школьного возраста / О. А. Соколова. – Санкт-Петербург : КАРО, 2016. – 300 с. – Текст: непосредственный.
70. Стародубова, Н. А. Теория и методика развития речи дошкольников : учеб. пособие для студентов учреждений высш. проф. образования / Н. А. Стародубова. – Москва : Академия, 2016. – 256 с. – Текст: непосредственный.
71. Успенский, Л. В. Культура речи / Л. В. Успенский. – Москва : Знание, 1976. – 96 с. – Текст: непосредственный.
72. Ушакова, О. С. Теория и практика развития речи дошкольника / О. С. Ушакова. – Москва : Сфера, 2010. – 216 с. – Текст: непосредственный.
73. Формановская, Н. И. Вы сказали: «Здравствуйте!» : речевой этикет в нашем общении / Н. И. Формановская. – Москва : Знание, 1982. – 160 с. – Текст: непосредственный.
74. Формановская, Н. И. Культура общения и речевой этикет / \ Н. И. Формановская. – Москва : ИКАР, 2015. – 250 с. – Текст: непосредственный.
75. Формановская, Н. И. Речевое действие и деятель / Н. И. Формановская // Русская речь. – 2008. – № 3. – С. 40-46. – Текст: непосредственный.
76. Формановская, Н. И. Речевой этикет в русском общении: теория и практика / Н. И. Формановская. – Москва : ВК, 2015. – 334 с. – Текст: непосредственный.

77. Формановская, Н. И. Речевой этикет и культура общения / Н. И. Формановская. – Москва : Высш. шк., 1989. – 156 с. – Текст: непосредственный.

78. Ханин, М. И. Практикум по культуре речи, или Как научиться красиво и убедительно говорить : учеб. пособие / М. И. Ханин. – Москва : Флинта : Наука, 2015. – 192 с. – Текст: непосредственный.

79. Шалаева, Г. П. Большая книга правил поведения для воспитанных детей / Г. П. Шалаева, О. М. Журавлева. – Москва : АСТ : Слово, 2012. – 495 с. – Текст: непосредственный.

80. Школа этикета : поучения на всякий случай / авт.-сост. Л. С. Лихачева. – Екатеринбург : Сред.-Урал. книж. изд-во, 1995. – 448 с. – Текст: непосредственный.

81. Этика общения и этикетные формулы общения: – URL: https://studbooks.net/560319/etika_i_estetika/etika_obscheniya_etiketnye_formuly_obscheniya (дата обращения: 14.03.2019). – текст: электронный.

82. Этика речевого общения и этикетные формулы речи: – URL: http://www.textologia.ru/russkiy/kultura-rechi/razgovornaya-rech/etika-rechevogo_obscheniya-i-etiketnie-formuli-rechi/874/?q=463&n=874 (дата обращения: 21.02.2019). – Текст: электронный.

83. Этикетные формулы общения в разных условиях коммуникации. – URL: https://studopedia.su/2_3167_etiketnie-formuli-obshcheniya-v-raznih-usloviyah-kommunikatsii.html (дата обращения: 11.02.2019). – Текст: электронный.

84. Этикетные формы знакомства, приветствия, прощания: – URL: <https://works.doklad.ru/view/tVtILGh25AM.html> (дата обращения: 11.02.2019). – Текст: электронный.

85. Яшина, В. И. Теория и методика развития речи детей : учеб. для студентов учреждений высш. проф. образования / В. И. Яшина, М. М. Алексеева ; под общ. ред. В. И. Яшиной. – Москва : Академия, 2013. – 448 с. – Текст: непосредственный.

Анкета

- 1) Как ты обычно здороваешься, приходя в детский сад? С ребятами? С воспитателем? С родителями ребят?
- 2) Как можно познакомиться с мальчиком или девочкой твоего возраста? Со взрослым человеком?
- 3) Как ты обращаешься к остальным ребятам в группе? К воспитателю? Как попросишь игрушку или предложишь поиграть вместе?
- 4) Если твой друг упал и ушибся, как ты будешь его жалеть? Что ты скажешь ему?
- 5) Что можно и нельзя делать в общественных местах? Как следует разговаривать? Как следует обращаться к незнакомым взрослым, работающим в театре, музее, в общественном транспорте?
- 6) Как ты будешь встречать гостей у себя дома? Детей? Взрослых?
- 7) Как ты разговариваешь по телефону? Как отвечаешь на звонок? Другу? Взрослому?
- 8) Если ты провинился, какими словами попросишь прощение? У друга? У взрослого?
- 9) Какими словами ты поздравляешь с днем рождения ребят из группы?
- 10) Если ты хочешь сделать приятное другому человеку, как ты можешь это сделать словами?

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Игры на формирование этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста

Таблица 1

Сюжетно-ролевые игры на формирование этикетных форм общения у детей старшего дошкольного возраста

Тема	Цель
Сюжетно-ролевая игра «Больница»	Учить создавать игровую обстановку, используя реальные предметы и их заместители. Развивать умение вступать в ролевое взаимодействие со сверстниками (строить ролевой диалог, умение договариваться друг с другом в игре). Воспитывать дружеские взаимоотношения между детьми. Обогащать речь детей этикетными формами: «здравствуйте», «спасибо», «проходите, пожалуйста», «скажите, пожалуйста», «присаживайтесь, пожалуйста».
Сюжетно-ролевая игра «Магазин»	Расширять представления детей о разных магазинах и отделах в них, развивать умение взаимодействовать с другими детьми в игре, о роли продавца и покупателя, учить взаимодействию, употреблять уместно формулы речевого этикета. Учить детей словесно обозначать тему игры, свою роль, роль других детей, выполняемые игровые действия. Развивать умение использовать ролевую речь, устанавливать ролевые отношения, вести ролевой диалог. Воспитывать доброжелательные взаимоотношения между детьми. Научить детей классифицировать предметы по общим признакам, воспитывать чувство взаимопомощи, расширить словарный запас детей: этикетные формулы «здравствуйте», «спасибо», «благодарю», «приходите к нам еще»; ввести понятия «игрушки», «мебель», «продукты питания», «посуда».
Сюжетно-ролевая игра «Автобус»	Закрепление знаний и умений о труде водителя, кондуктора и механика на основе которых ребята смогут развить сюжетную, творческую игру. Знакомство с правилами поведения в автобусе. Развитие интереса в игре. Формирование положительных взаимоотношений между детьми. Воспитание у детей уважения к труду водителя, кондуктора и механика. Расширить словарный запас детей: этикетные формулы «здравствуйте», «спасибо», «проходите, пожалуйста», «присаживайтесь, пожалуйста».
Сюжетно-ролевая игра «Парикмахер»	Учить детей словесно обозначать тему игры, свою роль, роль других детей, выполняемые игровые действия. Развивать умение использовать ролевую речь, устанавливать ролевые отношения, вести диалог. Воспитывать доброжелательные взаимоотношения между детьми. Обогащать речь детей этикетными формулами «здравствуйте», «спасибо», «благодарю», «приходите к нам еще».
Сюжетно-ролевая игра «Семья»	Расширить знания детей о способах и последовательности сервировки стола для праздничного обеда, закрепить знания о столовых предметах, воспитывать внимательность, заботливость, ответственность, желание помочь, расширить словарный запас: ввести понятия «праздничный обед», «именины». Воспитывать культуру поведения и общения за столом. Обогащать речь детей этикетными формулами «здравствуйте», «спасибо», «благодарю», «проходите, пожалуйста», «очень приятно», «очень рад (а)».
Сюжетно-ролевая игра «В кафе»	Расширить знания детей о способах и последовательности сервировки стола, закрепить знания о столовых предметах, воспитывать внимательность, заботливость, ответственность, желание помочь, расширить словарный запас: ввести понятия «праздничный обед», «именины». Воспитывать культуру поведения и общения за столом. Познакомить детей с правилами речевого общения в кафе, научить: вежливо беседовать с официантом. Обогащать речь детей этикетными формулами «здравствуйте», «спасибо», «благодарю», «проходите, пожалуйста».

Протокол ответов

В данном пункте проанализируем ответы детей на вопросы анкеты.

Примеры ответов детей:

Маша М.:

1) Как ты обычно здороваешься, приходя в детский сад? С ребятами? С воспитателем? С родителями ребят?

Здравствуйте

2) Как можно познакомиться с мальчиком или девочкой твоего возраста? Со взрослым человеком?

Привет! Я - Маша, а как тебя зовут?

Со взрослыми нельзя знакомится без разрешения родителей.

3) Как ты обращаешься к остальным ребятам в группе? К воспитателю? Как попросишь игрушку или предложишь поиграть вместе?

Обращаюсь ко всем по имени. Попрошу игрушку «пожалуйста», а если не даст, то скажу воспитателю.

4) Если твой друг упал и ушибся, как ты будешь его жалеть? Что ты скажешь ему?

Я обниму его и подую на место ушиба.

5) Что можно и нельзя делать в общественных местах? Как следует разговаривать? Как следует обращаться к незнакомым взрослым, работающим в театре, музее, в общественном транспорте?

Нельзя кричать и бегать. Разговаривать не громко, лучше на ушко, как мама. К незнакомым мама только обращается.

6) Как ты будешь встречать гостей у себя дома? Детей? Взрослых?

Встречу возле двери, поздороваюсь и провожу на кухню.

7) Как ты разговариваешь по телефону? Как отвечаешь на звонок? Другу? Взрослому?

Мама не разрешает брать телефон первой, сама дает мне трубку поговорить с бабушкой. Говорю ей «Привет, это Маша! Я соскучилась по тебе». А когда прощаюсь, то говорю что люблю ее.

8) Если ты провинился, какими словами попросишь прощение? У друга? У взрослого?

Я всегда веду себя хорошо, но другие говорят «извини меня».

9) Какими словами ты поздравляешь с днем рождения ребят из группы?

Поздравляю с Днем Рождения! Расти большой(им), слушайся маму/папу.

10) Если ты хочешь сделать приятное другому человеку, как ты можешь это сделать словами?

Не знаю.

Андрей Г.:

1) Как ты обычно здороваешься, приходя в детский сад? С ребятами? С воспитателем? С родителями ребят?

Воспитателю – здравствуйте, друзьям – привет.

2) Как можно познакомиться с мальчиком или девочкой твоего возраста? Со взрослым человеком?

Меня зовут Андрей, можно называть Дюша, а как тебя зовут?

3) Как ты обращаешься к остальным ребятам в группе? К воспитателю? Как попросишь игрушку или предложишь поиграть вместе?

У нас с друзьями есть прозвища, мы обращаемся не по именам, а с другими детьми по именам (если знаю, а если нет, то спрошу, как зовут). Свои игрушки даю только друзьям, а чужих - не беру.

4) Если твой друг упал и ушибся, как ты будешь его жалеть? Что ты скажешь ему?

Скажу, что ничего страшно и нет крови, поэтому можно не плакать.

5) Что можно и нельзя делать в общественных местах? Как следует разговаривать? Как следует обращаться к незнакомым взрослым, работающим в театре, музее, в общественном транспорте?

Бегать, кричать и толкаться нельзя. Нужно вести себя тихо и спокойно.

6) Как ты будешь встречать гостей у себя дома? Детей? Взрослых?

Всегда жду с нетерпением, потому что приносят вкусное. Поздоровуюсь и спрошу как дела.

7) Как ты разговариваешь по телефону? Как отвечаешь на звонок? Другу? Взрослому?

Мама ругается, когда я бегу к телефону и отвечаю без ее разрешения. Но, если можно, то говорю «Алло!» и слушаю, что мне скажут.

8) Если ты провинился, какими словами попросишь прощение? У друга? У взрослого?

Извини

9) Какими словами ты поздравляешь с днем рождения ребят из группы?

С Днем Рождения!

10) Если ты хочешь сделать приятное другому человеку, как ты можешь это сделать словами?

Не знаю как, придумаю.

Карина Г.:

1) Как ты обычно здороваешься, приходя в детский сад? С ребятами? С воспитателем? С родителями ребят?

Воспитателю – здравствуйте, девочки – привет.

2) Как можно познакомиться с мальчиком или девочкой твоего возраста? Со взрослым человеком?

Я Карина, хочу с тобой познакомиться.

3) Как ты обращаешься к остальным ребятам в группе? К воспитателю? Как попросишь игрушку или предложишь поиграть вместе?

Ко всем ребятам по именам, или как обращается к ним воспитательница (Мишутка, Ириша). Скажу «дай, пожалуйста, мне игрушку поиграть».

4) Если твой друг упал и ушибся, как ты будешь его жалеть? Что ты скажешь ему?

Я всегда глажу по голове и обнимаю. Говорю, чтоб не плакал как ляля.

5) Что можно и нельзя делать в общественных местах? Как следует разговаривать? Как следует обращаться к незнакомым взрослым, работающим в театре, музее, в общественном транспорте?

Если в кино – то нужно сидеть и тихо смотреть, а если на улице – то можно и чуть-чуть побегать рядом с мамой, поиграть.

6) Как ты будешь встречать гостей у себя дома? Детей? Взрослых?

Буду ждать возле двери на стуле, а когда придут – буду ждать когда разденутся и пройдут в комнату.

7) Как ты разговариваешь по телефону? Как отвечаешь на звонок? Другу? Взрослому?

На звонок отвечают «Алло!». А когда разговариваю, то не перебиваю собеседника и слушаю, что скажут.

8) Если ты провинился, какими словами попросишь прощение? У друга? У взрослого?

Извини, пожалуйста.

9) Какими словами ты поздравляешь с днем рождения ребят из группы?

С Днем Рождения!

10) Если ты хочешь сделать приятное другому человеку, как ты можешь это сделать словами?

Не знаю как, может что-то подарить.

Света III.:

1) Как ты обычно здороваешься, приходя в детский сад? С ребятами? С воспитателем? С родителями ребят?

Никак или здравствуйте.

2) Как можно познакомиться с мальчиком или девочкой твоего возраста? Со взрослым человеком?

Я – Света, а тебя как зовут?.

3) Как ты обращаешься к остальным ребятам в группе? К воспитателю? Как попросишь игрушку или предложишь поиграть вместе?

По имени. Подойду и скажу «Давай играть вместе».

4) Если твой друг упал и ушибся, как ты будешь его жалеть? Что ты скажешь ему?

Поглажу по плечу.

5) Что можно и нельзя делать в общественных местах? Как следует разговаривать? Как следует обращаться к незнакомым взрослым, работающим в театре, музее, в общественном транспорте?

Не кричать и не бегать, а то мама ругать будет.

6) Как ты будешь встречать гостей у себя дома? Детей? Взрослых?

Выйду в коридор и поздороваюсь со всеми громко: «Привет» или «Здравствуйте». Если мои друзья придут, отведу в комнату и покажу игрушки.

7) Как ты разговариваешь по телефону? Как отвечаешь на звонок? Другу? Взрослому?

Отвечаю на вопросы, которые мне задает бабушка (чаще всего разговоры по телефону с бабушкой).

8) Если ты провинился, какими словами попросишь прощение? У друга? У взрослого?

Извини, пожалуйста.

9) Какими словами ты поздравляешь с днем рождения ребят из группы?

С Днем Рождения!

10) Если ты хочешь сделать приятное другому человеку, как ты можешь это сделать словами?

Не знаю.

Антон С.:

1) Как ты обычно здороваешься, приходя в детский сад? С ребятами? С воспитателем? С родителями ребят?

Привет.

2) Как можно познакомиться с мальчиком или девочкой твоего возраста? Со взрослым человеком?

Давай познакомимся.

3) Как ты обращаешься к остальным ребятам в группе? К воспитателю? Как попросишь игрушку или предложишь поиграть вместе?

Карина, Андрей и по другим именам. Люблю играть один.

4) Если твой друг упал и ушибся, как ты будешь его жалеть? Что ты скажешь ему?

Не знаю.

5) Что можно и нельзя делать в общественных местах? Как следует разговаривать? Как следует обращаться к незнакомым взрослым, работающим в театре, музее, в общественном транспорте?

Бегать нельзя. Кричать.

6) Как ты будешь встречать гостей у себя дома? Детей? Взрослых?

Обычно родители открывают дверь, а я в комнате играю.

7) Как ты разговариваешь по телефону? Как отвечаешь на звонок? Другу? Взрослому?

Ребенок не дал ответа.

8) Если ты провинился, какими словами попросишь прощение? У друга? У взрослого?

Ребенок не дал ответа.

9) Какими словами ты поздравляешь с днем рождения ребят из группы?

С Днем Рождения!

10) Если ты хочешь сделать приятное другому человеку, как ты можешь это сделать словами?

Ребенок не дал ответа.

Марк У.:

1) Как ты обычно здороваешься, приходя в детский сад? С ребятами? С воспитателем? С родителями ребят?

Здравствуйте!

2) Как можно познакомиться с мальчиком или девочкой твоего возраста? Со взрослым человеком?

Давай познакомимся, я - Марк.

3) Как ты обращаешься к остальным ребятам в группе? К воспитателю? Как попросишь игрушку или предложишь поиграть вместе?

Люблю играть один (ребенок неделю назад перешел из другой группы).

4) Если твой друг упал и ушибся, как ты будешь его жалеть? Что ты скажешь ему?
Не знаю.

5) Что можно и нельзя делать в общественных местах? Как следует разговаривать? Как следует обращаться к незнакомым взрослым, работающим в театре, музее, в общественном транспорте?

Бегать и кричать.

6) Как ты будешь встречать гостей у себя дома? Детей? Взрослых?

Обычно родители встречают.

7) Как ты разговариваешь по телефону? Как отвечаешь на звонок? Другу? Взрослому?

Алло. Привет.

8) Если ты провинился, какими словами попросишь прощение? У друга? У взрослого?

Ребенок не дал ответа.

9) Какими словами ты поздравляешь с днем рождения ребят из группы?

Поздравляю С Днем Рождения!

10) Если ты хочешь сделать приятное другому человеку, как ты можешь это сделать словами?

Ребенок не дал ответа.

Ульяна С.:

1) Как ты обычно здороваешься, приходя в детский сад? С ребятами? С воспитателем? С родителями ребят?

Здравствуйте!

2) Как можно познакомиться с мальчиком или девочкой твоего возраста? Со взрослым человеком?

Просто подойти.

3) Как ты обращаешься к остальным ребятам в группе? К воспитателю? Как попросишь игрушку или предложишь поиграть вместе?

По имени всех не знаю.

4) Если твой друг упал и ушибся, как ты будешь его жалеть? Что ты скажешь ему?

Можно обнять.

5) Что можно и нельзя делать в общественных местах? Как следует разговаривать? Как следует обращаться к незнакомым взрослым, работающим в театре, музее, в общественном транспорте?

Бегать и кричать.

6) Как ты будешь встречать гостей у себя дома? Детей? Взрослых?

Когда приходят гости, я выхожу в коридор.

7) Как ты разговариваешь по телефону? Как отвечаешь на звонок? Другу? Взрослому?

Алло.

8) Если ты провинился, какими словами попросишь прощение? У друга? У взрослого?

Ребенок не дал ответа.

9) Какими словами ты поздравляешь с днем рождения ребят из группы?

Поздравляю!

10) Если ты хочешь сделать приятное другому человеку, как ты можешь это сделать словами?

Ребенок не дал ответа.

Юля Д.:

1) Как ты обычно здороваешься, приходя в детский сад? С ребятами? С воспитателем? С родителями ребят?

Здравствуйте!

2) Как можно познакомиться с мальчиком или девочкой твоего возраста? Со взрослым человеком?

Давай знакомится.

3) Как ты обращаешься к остальным ребятам в группе? К воспитателю? Как попросишь игрушку или предложишь поиграть вместе?

К ребятам по имени, как зовут воспитателя не помню.

4) Если твой друг упал и ушибся, как ты будешь его жалеть? Что ты скажешь ему?

Поглажу по голове.

5) Что можно и нельзя делать в общественных местах? Как следует разговаривать? Как следует обращаться к незнакомым взрослым, работающим в театре, музее, в общественном транспорте?

Бегать и кричать и отходить от родителей.

6) Как ты будешь встречать гостей у себя дома? Детей? Взрослых?

Выхожу в коридор.

7) Как ты разговариваешь по телефону? Как отвечаешь на звонок? Другу? Взрослому?

Алло.

8) Если ты провинился, какими словами попросишь прощение? У друга? У взрослого?

Извини меня, я больше так не буду.

9) Какими словами ты поздравляешь с днем рождения ребят из группы?

Поздравляю!

10) Если ты хочешь сделать приятное другому человеку, как ты можешь это сделать словами?

Сказать какой он (она) красивый (-ая).

Никита О.:

1) Как ты обычно здороваешься, приходя в детский сад? С ребятами? С воспитателем? С родителями ребят?

Здравствуйте

2) Как можно познакомиться с мальчиком или девочкой твоего возраста? Со взрослым человеком?

Давай познакомимся.

3) Как ты обращаешься к остальным ребятам в группе? К воспитателю? Как попросишь игрушку или предложишь поиграть вместе?

Как зовут, так и называю всех. «Давайте играть».

4) Если твой друг упал и ушибся, как ты будешь его жалеть? Что ты скажешь ему?

Ничего.

5) Что можно и нельзя делать в общественных местах? Как следует разговаривать? Как следует обращаться к незнакомым взрослым, работающим в театре, музее, в общественном транспорте?

В магазине нельзя плакать и кричать, а на улице можно побегать на площадке.

6) Как ты будешь встречать гостей у себя дома? Детей? Взрослых?

Никак не встречаю.

7) Как ты разговариваешь по телефону? Как отвечаешь на звонок? Другу? Взрослому?

Не кричу в трубку.

8) Если ты провинился, какими словами попросишь прощение? У друга? У взрослого?

Ребенок не дал ответа.

9) Какими словами ты поздравляешь с днем рождения ребят из группы?

Поздравляю!

10) Если ты хочешь сделать приятное другому человеку, как ты можешь это сделать словами?

Погладить

Таня Л.:

1) Как ты обычно здороваешься, приходя в детский сад? С ребятами? С воспитателем? С родителями ребят?

Здравствуй

2) Как можно познакомиться с мальчиком или девочкой твоего возраста? Со взрослым человеком?

Меня зовут Танюшка, а тебя?

3) Как ты обращаешься к остальным ребятам в группе? К воспитателю? Как попросишь игрушку или предложишь поиграть вместе?

По имени.

4) Если твой друг упал и ушибся, как ты будешь его жалеть? Что ты скажешь ему?

Не знаю.

5) Что можно и нельзя делать в общественных местах? Как следует разговаривать? Как следует обращаться к незнакомым взрослым, работающим в театре, музее, в общественном транспорте?

Нельзя кричать.

6) Как ты будешь встречать гостей у себя дома? Детей? Взрослых?

Поздороваясь, когда зайдут.

7) Как ты разговариваешь по телефону? Как отвечаешь на звонок? Другу? Взрослому?

Говорю «Алло, это Танюшка».

8) Если ты провинился, какими словами попросишь прощение? У друга? У взрослого?

Извини меня, пожалуйста. Я больше так не буду поступать.

9) Какими словами ты поздравляешь с днем рождения ребят из группы?

Поздравляю! Рости большим и сильным!

10) Если ты хочешь сделать приятное другому человеку, как ты можешь это сделать словами?

Красивое платье/кофта. Хорошо выглядишь.

Конспект сюжетно-ролевой игры «Автобус»

Цель:

Уточнить и систематизировать знания детей о правилах этикета: внешний вид и поведение в транспорте, театральный этикет.

Задачи:

- Упражнять в использовании вежливых слов, подборе их в соответствии с ситуацией.
- Воспитывать у детей нравственные качества и чувства.
- Формировать навыки культурного, этического грамотного поведения.

Материал: туалетные принадлежности, расческа, щетка для одежды; картинки с изображением ситуаций невежливого поведения в автобусе, театре, «билеты» в театр, атрибуты к игре «Автобус».

Ход занятия.

Воспитатель:

- Дети, посмотрите, какой сегодня хороший день. Улыбнитесь друг другу от всей души. Вы улыбаетесь, а улыбка – это символ добра. Вам хорошо вместе? (Да!) Сегодня мы с вами будем говорить об этикете, о правилах поведения, о вежливости, хороших и плохих поступках людей. Ваши мамы и папы хотят, чтобы вы росли вежливыми и культурными. А что значит быть вежливым, воспитанным и культурным человеком?

Ответы детей:

(Воспитанный человек разговаривает вежливо, умеет сочувствовать, всегда помогает слабому, заботится о близких, благодарит за помощь, не грубит, никогда не будет смеяться над бедой другого).

Воспитатель:

- Правильно, всему этому нужно учиться каждый день, тогда вы действительно вырастаете культурными и воспитанными людьми, и ваши мамы и папы будут вами гордиться. Знаете ли вы, что о человеке говорит уже его внешний вид? Как выглядит культурный и воспитанный человек?

Ответы детей:

(Культурный и воспитанный человек причесан и одет всегда опрятно, чисто).

Стук в дверь, входит неопрятный ребенок.

Воспитатель:

- Что с тобой случилось?

Ребенок:

- Я проспал.

В:

- А почему ты так неопрятно одет?

Р:

- Я торопился, думал и так сойдет.

Воспитатель:

- Дети, посмотрите, как выглядит человек, когда он неаккуратно одет. С таким неряхой вы вряд ли бы согласились куда-нибудь пойти. А я хотела сегодня с вами отправиться в театр. Надо исправлять положение.

Дети по очереди выходят, причесывают мальчика, застегивают пуговицы, поправляют одежду.

Воспитатель:

- Вот теперь порядок. Ребята, вы помогли мальчику привести себя в порядок, а что он забыл вам сказать?

Дети:

- Он забыл нам сказать «Спасибо»!

Воспитатель:

- Но к сожалению, мы все же часто забываем говорить добрые волшебные слова, а они так необходимы. Давайте вспомним эти слова.

(Ответы детей).

Дети читают стихи.

1. Утром улыбку

Я маме дарю.

- Доброе утро!

Всегда говорю

2. – Мне говорить совсем не лень

Своим знакомым: “ Добрый день!”

– А вечером при встрече

Скажу я: “ Добрый вечер”

3. – Я Лизу знаю с малых лет.

Ей весело скажу: “Привет!”

4. “Отменить, что ли, слово “пожалуйста”?

Повторяем его поминутно...

Нет, пожалуй, что
Без “пожалуйста”
Нам становится неуютно”.

5. - Здравствуйте! – ты скажешь человеку.

- Здравствуйте! – улыбнётся он в ответ.

И наверно, не пойдёт в аптеку

И здоровым будет много лет.

6. За что мы говорим «Спасибо».

За все, что делают для нас

И мы припомнить не смогли бы

Кому сказали сколько раз.

7. Будьте добры,-

Это я говорю по секрету.

Будьте добры,-

И не ждите за это конфету.

Будьте добры,-

Без игры и во время игры.

Если сумеете,

Будьте скорее добры.

Воспитатель:

- Молодцы! Я считаю, что все эти слова заслуживают аплодисментов. А ведь аплодисменты – это тоже выражение благодарности. Вы все сегодня опрятно и красиво одеты, знаете много вежливых слов, а значит отправляемся в театр. А на чем мы поедем, вы узнаете, когда отгадаете загадку:

Дом по улице идет

На работу всех везет

Не на курьих, тонких ножках

А в резиновых сапожках

Правильно, это автобус и мы отправляемся на автобусную остановку.

Физкультминутка.

Раз, два! Три, четыре!

Три, четыре! Раз, два!

Кто шагает дружно в ряд?

Наш веселый детский сад.

Воспитатель:

- А вот и наш автобус.

(Дети подходят к автобусу, один из детей бросает бумажку).

Воспитатель:

- Что же ты делаешь? Ребята, красиво ли поступит тот, кто бросает на тротуар мусор?

(Ответы детей, ребенок подбирает мусор).

Воспитатель:

- Вот теперь ты поступил правильно. Во всех общественных местах есть специальные мусорные корзины. Если все будут бросать бумажки в эти корзины, тогда и наши улицы будут всегда чистыми и красивыми.

Пришел водитель нашего автобуса и мы сейчас поедem.

Дети, обратите внимание на то, как ведут себя некоторые пассажиры.

(Воспитатель показывает детям картинки с изображением ситуаций невежливого поведения а автобусе. Дети рассказывают, как надо правильно поступать в данной ситуации).

Воспитатель:

- Я надеюсь, что вы усвоили правила поведения в общественном транспорте. Наш автобус отправляется, следующая остановка «Поликлиника». Ребята, обратите внимание, что в автобус зашел пожилой человек. Как должен поступить воспитанный человек?

(Ответы детей. Уступить место).

Воспитатель:

- Осторожно, двери закрываются, следующая остановка «Детский мир». А сейчас в автобус зашла мама с дочкой. Как вы должны поступить?

(Ответы детей).

- Следующая остановка наша – «Театр». При выходе из автобуса, кого вы пропустите вперед и кому поможете?

(Ответы детей).

Физкультминутка.

По реке плывет кораблик,

Он плывет издалека,

На кораблике четыре

Очень важных моряка.

У них ушки на макушке,

У них длинные хвосты,

И страшны им только кошки,

Только кошки, да коты.

Воспитатель:

- Давайте вспомним некоторые правила поведения в театре.
- Можно ли опаздывать на представление?
- Громко разговаривать?
- Как правильно проходить к своему месту?
- Можно ли есть во время спектакля?

(Воспитатель показывает детям картинки, с изображением ситуаций неправильного поведения в театре. Дети рассказывают, как надо правильно поступать в подобной ситуации).

Воспитатель:

- Для того, чтобы попасть в театр, мы должны купить билеты.

Театр открывается

К началу все готово!

Билеты предлагаются

За вежливое слово

Ребенок:

Добрый день!

Уважаемый кассир

Я бы очень попросила

Дайте лучшие места

Вот мое пожалуйста

Игра «Вежливое слово».

Дети покупают билеты за вежливые слова (пожалуйста, будьте так добры, очень вас прошу, будьте любезны, спасибо, можно мне пожалуйста...)

Итог занятия.

Воспитатель:

- После нашего путешествия вы стали более воспитанными и культурными детьми, знаете много вежливых слов и научились, как надо правильно вести себя в общественных местах.



УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

СПРАВКА

О результатах проверки текстового документа

на наличие заимствований

Проверка выполнена в системе

Антиплагиат.ВУЗ

Автор работы ВКР 2019 Дементьева ЕА

Факультет, кафедра, номер группы ИПиПД, кафедра ПиПД группа МДО-1701z

Название работы Этикетные формы общения детей дошкольного возраста со сверстниками

Процент оригинальности 60,26

Дата 20.11.2019

Ответственный в
подразделении


(подпись)

Идрисова О.И.
(ФИО)

Проверка выполнена с использованием: Модуль поиска ЭБС "БиблиоРоссика"; Модуль поиска ЭБС "BOOK.ru"; Коллекция РГБ; Цитирование; Модуль поиска ЭБС "Университетская библиотека онлайн"; Модуль поиска ЭБС "Албукс"; Модуль поиска Интернет; Модуль поиска ЭБС "Лань"; Модуль поиска "УТПУ"; Кольцо вузов

ОТЗЫВ
руководителя выпускной квалификационной работы

Тема ВКР

Этикетные формы общения детей дошкольного возраста со сверстниками

Студента _____ Дементьевой Елены Анатольевны _____
Обучающегося по ОПОП 44.04.01 Педагогическое образование. Дошкольное образование

_____ заочной _____ формы обучения

Студент при подготовке выпускной квалификационной работы проявил (готовность корректно формулировать и ставить задачи своей деятельности при выполнении выпускной квалификационной работы, анализировать, диагностировать причины появления проблем, их актуальность, устанавливать приоритеты и методы решения поставленных задач (проблем)

В процессе написания ВКР студент проявил в полной мере способность осуществлять поиск, проводить критический анализ информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

Умение управлять научным проектом на всех этапах цикла.

Студент проявил умение рационально планировать время выполнения работы. При написании ВКР студент показал готовность к разработке концепции проекта в рамках обозначенной проблемы: формулировки цели, задач, обоснование актуальности, значимости, ожидаемых результатов, сфер их применения. Показал достаточный уровень работоспособности, прилежания.

Содержание ВКР систематизировано, выстроено логично, выводы отражают основные положения параграфов, глав ВКР.

Автор продемонстрировал способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; а также оценивать решение поставленных задач в соответствии с запланированными результатами контроля.

Заключение работы соотнесено с задачами исследования, отражает основные выводы.

Анализ выпускной квалификационной работы позволяет утверждать, что автор владеет следующими компетенциями:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способностью совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1);
- способностью к самостоятельному освоению и использованию новых методов исследования, к освоению новых сфер профессиональной деятельности (ОК-3);

- готовностью использовать знание современных проблем науки и образования при решении профессиональных задач (ОПК-2);
- способностью применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам (ПК-1);
- готовностью к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-4);
- способностью анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование (ПК-5);
- готовностью к разработке и реализации методических моделей, методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-11);
- готовностью к систематизации, обобщению и распространению отечественного и зарубежного методического опыта в профессиональной области (ПК-12).

ОБЩЕЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа студента

Дементьевой Е.А.

соответствует требованиям, предъявляемым к квалификационной работе выпускника УрГПУ, и рекомендуется к защите.


Ф.И.О. руководителя ВКР _____ Бухарова И.С. _____

Должность _____ доцент _____

Кафедра _____ педагогики и психологии детства _____

Уч. звание _____ доцент _____

Уч. степень _____ кандидат педагогических наук _____

Подпись _____ 

Дата 25.11.19